

УТВЕРЖДЕН  
приказом Управления образования  
от 29.03.2022 № 122

**АЛГОРИТМ**  
действий антикризисной группы муниципальной психологической службы  
муниципального района имени Лазо

1. При поступлении сигнала о нахождении несовершеннолетнего в кризисной ситуации (сигнал поступает в любой орган системы профилактики муниципального района) муниципальный координатор совместно с образовательной организацией и другими органами системы профилактики проводится изучение кризисной ситуации:

- получение первичной информации о случае: особенности произошедшего, особенности ребенка, находящегося в кризисной ситуации (ребенка-суицидента, ребенка, в отношении которого совершено преступление со слов заявителя);

- определение круга лиц, вовлеченных в кризисную ситуацию (кому о ней уже известно, кто предположительно повлиял на ситуацию и прочее).

2. Муниципальным координатором определяются конкретные специалисты, необходимые для участия в работе антикризисной группы, осуществляется обращение за помощью в иные организации, оказывающие медицинскую, психологическую, социальную, правовую и иные виды помощи (психиатр, следственный комитет, полиция, опека, социально-реабилитационный центр). Все должностные лица и члены кризисной группы предупреждаются о неразглашении информации. Обеспечивается локализация распространения слухов (грамотное взаимодействие с журналистами, в т.ч. совместно с образовательными организациями подготовка информации по происшествию, которая, в случае необходимости, будет представлена в СМИ).

3. Специалистами антикризисной группы изучается информация о ситуации, осуществляется построение рабочей гипотезы

4. Специалистами антикризисной группы осуществляется сбор дополнительной информации с целью определения факторов риска и поддерживающих ресурсов:

- сведения о личностных особенностях (если имеются по результатам предшествующей диагностики психолога, сбор анамнеза, характеристика ребенка классным руководителем, референтными лицами с предупреждением о сохранении конфиденциальности);

- сведения об условиях семейного воспитания, характере взаимоотношений с близкими, социальной ситуации;

- сведения о ситуации в классе и школе, определение социального статуса, характера взаимоотношений с обучающимися и педагогами, определение круга референтных лиц, увлечений, ценностей; о состоянии отдельных учащихся, информации о степени включенности детей в ситуацию

(говорили, знали, обсуждали, читали, слышали), о степени близости отношений;

- сведения о дополнительных факторах: внешкольной деятельности, предшествующих событиях, вовлеченности в группировки, употребление психоактивных веществ, наличие эмоционально значимых отношений вне семьи школы, посещение определенных сайтов, переписка в социальных сетях и пр.

5. Разработка поэтапного плана работы антикризисной группы по конкретному случаю на заседании антикризисной группы, с разделением ответственности между специалистами, вовлечением родителей в работу поддерживающей команды, исключением отпуская ситуации на самотек и пр.

6. Реализация плана работы антикризисной группы:

- беседа с подростком в острый кризисный период (принятие острой кризисной реакции, обеспечение условий для эмоциональной разрядки);

- консультирование подростка психологом, социальным педагогом;

- работа с семьей (в рамках консультирования, возможны при необходимости совместные встречи родители-подросток);

- работа с педагогами (консультирование, разработка плана совместных действий);

- работа с группой детей (при необходимости, если они вовлечены в ситуацию либо она эмоционально значима для них);

- выработка рекомендаций для школьной антикризисной группы в дальнейшей работе с ребенком: включение в обычную для подростка школьную жизнь, организация досуга по интересам подростка, включение подростка в групповую/тренинговую работу с целью укрепления личностных ресурсов (если острый кризисный период миновал), поддерживающее сопровождение (на протяжении 1 года)

7. Завершение работы с кризисной ситуацией. Обсуждение итогов работы на заседании внеочередного заседания Координационного совета муниципальной психологической службы. Подведение итогов.

8. Результат работы с кризисным случаем достигнут, если подросток:

- Имеет искреннее намерение изменить ту часть ситуации, которая зависит от него;

- Воспринимает себя, как достойного человека, совершившего неблагоприятный поступок или, находящегося в трудной жизненной ситуации;

- Имеет представление о помогающих службах и специалистах;

- Имеет план, что и в какой последовательности делать;

- Верит в себя и свои возможности.

---