

КГАОУ ДПО ХК ИРО

**Информационно-аналитическая справка
по результатам исследования по изучению удовлетворенности
потребителей на рынке услуг дошкольного образования
в Хабаровском крае**

Хабаровск
2021 г.

Оглавление

Введение	2
1. Используемый инструментарий и выборка	3
2. Удовлетворенность родителями состоянием детских садов и их обеспеченностью	5
3. Удовлетворенность родителями пребыванием детей в детских садах	9
4. Взаимодействие персонала детского сада и родителей	13
Заключение	18
Приложение 1	21
Приложение 2	32

Введение

В целях исполнения пункта 17.2 Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Хабаровском крае на 2019 - 2022 годы, утвержденного распоряжением Правительства Хабаровского края от 23 декабря 2019 г. № 1051-рп и согласно Распоряжения № 1345 от 12.10.2021 г. министерства образования и науки Хабаровского края (далее министерство), министерство совместно с КГАОУ ДПО «Хабаровский краевой институт развития образования» проводит мониторинг удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае.

Цель данного исследования – анализ удовлетворенности потребителей услугами, предоставляемыми в дошкольных образовательных организациях Хабаровского края (далее ДОО).

Основными задачами являлись:

1. Оценка удовлетворенности родителей предоставленными услугами в соответствии с выбранными критериями и показателями качественного предоставления услуг в дошкольных образовательных организациях Хабаровского края

2. Предоставление информации заинтересованным категориям пользователей.

Результаты и выводы проведенных этапов исследования включены в настоящий отчет.

1. Используемый инструментарий и выборка

Исследование по изучению удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае проводилось через Интернет – опросники с 19 октября по 20 ноября 2021 года.

Интернет-опросники были адресованы:

- родителям (законным представителям) детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации.

- родителям (законным представителям) детей, посещающих группы по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста, организованные индивидуальными предпринимателями

- родителям (законным представителям) детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации.

Исследование было проведено в соответствии со следующими критериями:

1. Удовлетворенность родителями состоянием детских садов и их обеспеченностью
2. Удовлетворенность родителями пребыванием детей в детских садах
3. Взаимодействие персонала детского сада и родителей

Количественная характеристика выборки представлена в Таблицах 1, 2 и 3

Таблица 1

Количественная характеристика выборки при проведении исследования среди родителей (законных представителей) детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации

№ п/п	Муниципальные образования края	Количество ответов родителей
1	Амурский муниципальный район	2849
2	Аяно-Майский муниципальный район	151
3	Бикинский муниципальный район	1589
4	Ванинский муниципальный район	1415
5	Верхнебуреинский муниципальный район	1577
6	Вяземский муниципальный район	823
7	Городской округ Комсомольск-на-Амуре	12595
8	Городской округ Хабаровск	36908
9	Комсомольский муниципальный район	988
10	Муниципальный район им.Лазо	2032
11	Муниципальный район имени П.Осипенко	158
12	Тугуро-Чумиканский муниципальный район	67
13	Нанайский муниципальный район	1028
14	Николаевский муниципальный район	1533
15	Охотский муниципальный район	356
16	Советско-Гаванский муниципальный район	2621
17	Солнечный муниципальный район	1594
18	Ульчский муниципальный район	555
19	Хабаровский муниципальный район	4681
	Итого:	73525

Полный список муниципальных дошкольных образовательных организаций, принявших участие в исследовании, размещен в Приложении 1

Таблица 2

Количественная характеристика выборки при проведении исследования среди родителей детей, посещающих группы по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста, дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями¹

№ п/п	Названия дошкольных организаций	Муниципальные образования края	Количество ответов родителей
1	ИП Мусина	Хабаровский муниципальный район, с Тополево	12
2	ИП Старостина	Хабаровский муниципальный район, с Тополево	8
3	ИП Губина	Хабаровский муниципальный район, с. Виноградовка	3
	Итого:		23

Таблица 3

Количественная характеристика выборки при проведении исследования среди родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации

№ п/п	Названия дошкольных организаций	Муниципальные образования края	Количество ответов родителей
1.	Детский сад № 91 Министерства обороны	Амурский муниципальный район	1
2.	ГДОУ «Детский сад № 141»	Комсомольский муниципальный район	4
3.	ГДОУ «Детский сад 119»	Комсомольский муниципальный район	8
4.	ФГКДОУ №140 МО РФ	Комсомольский муниципальный район	29
5.	ДОУ МО № 148	Хабаровский муниципальный район	10
6.	ДУ МО №20	Хабаровский муниципальный район	45
7.	ФГКДОУ № 158	Хабаровский муниципальный район	128
8.	Детский сад ФГКУ «в/ч 70822»	Хабаровский муниципальный район	18
	Итого:		243

¹ Недостаточная выборка

В исследовании приняли участие представители 17 муниципальных районов Хабаровского края, городской округ Хабаровск, городской округ Комсомольск-на-Амуре.

Было получено:

- 73 тыс. 525 ответа родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации;

- 23 ответа родителей детей, посещающих группы по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста, дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями (далее дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями);

- 243 ответа родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации.

Для обработки результатов исследования использовался пакет прикладных программ Microsoft Office (Excel).

2. Удовлетворенность родителями состоянием детских садов и их обеспеченностью

2.1. Большинство родителей, принявших участие в исследовании, удовлетворены системой обеспечения детскими садами в своем населенном пункте. В среднем свыше 98% родителей детей, посещающие муниципальные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Доступно ли дошкольное образование в Вашем населённом пункте Хабаровского края?» отметили варианты ответов «Да, доступно», «Скорее да, чем нет». Согласны с ними свыше 94% родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации и 100% родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями (Таблица 4).

Удовлетворенность системой обеспечения детскими садами родителей муниципальных дошкольных образовательных организаций в разрезе муниципалитетов представлена в Таблице 1 Приложение 2. Наименее доступно дошкольное образование, по мнению родителей Советско-Гаванского, Хабаровского муниципальных районов и района имени П. Осипенко (вариант ответа «Нет» отметили 1,2% родителей).

Таблица 4

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Доступно ли дошкольное образование в Вашем населённом пункте Хабаровского края?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные ДОО Хабаровского края	Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные	Ответы родителей детей, посещающих краевые,
------------------	--	---	---

		индивидуальными предпринимателями	негосударственные, ведомственные ДОО
Да, доступно	92,3,0%	87,0%	84,0%
Скорее да, чем нет	6,8%	13,0%	10,3%
Нет	0,4%	0,0%	3,6%
Затрудняюсь ответить	0,5%	0,0%	2,1%

В ходе исследования было предложено оценить такие аспекты обучения и пребывания детей в детском саду как качество питания, качество дополнительных занятий, помещения группы, залы для занятий, площадки для прогулок. Большинство опрошенных родителей дали положительную оценку по всем предложенным аспектам (около 80% отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо») (Таблица 5)

Однако, необходимо учитывать процент родителей, давших отрицательные оценки. Свыше 4% респондентов недостаточно удовлетворены качеством питания, групповыми помещениями и залами для занятий, свыше 5% – организацией дополнительных занятий, свыше 7% – площадками для прогулок (отметили варианты ответов «Очень плохо» и «Плохо»)

Таблица 5

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения и пребывания детей в детском саду», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Очень плохо	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Очень хорошо	Затрудняюсь ответить
Дополнительные занятия	3,1%	2,5%	16,5%	39,7%	32,2%	5,8%
Качество питания	2,8%	1,9%	15,0%	40,6%	38,3%	1,4%
Помещение группы	2,9%	1,8%	15,9%	41,8%	36,8%	0,8%
Залы для занятий	3,8%	2,3%	14,7%	40,1%	37,5%	1,6%
Площадка для прогулок	4,0%	3,3%	19,1%	39,2%	33,6%	0,8%

Остановимся на наиболее показательных оценках в разрезе муниципалитетов, полученных в результате исследования (Таблицы 2, 3, 4, 5, 6 Приложение 2).

▪ Организация дополнительных занятий

Свыше 80% опрошенных родителей высоко оценили качество дополнительных занятий в Охотском, Солнечном, Советско-Гаванском, Тугуро-Чумиканском муниципальных районах, городских округах Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре (отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо»).

Наиболее низкая оценка родителей организации дополнительных занятий с детьми (отметили варианты ответов «Плохо» и «Очень плохо») в

муниципальных районах Ульчском (12,1%), Бикинском (10,2%), Амурском (8,4%), Ванинском (9,2%), Вяземском (8,7%) муниципальных районах (Таблица 2 Приложение 2).

- **Качество питания**

Самые высокие результаты отмечены в Тугуро-Чумиканском (100%) и Охотском (99,2%) муниципальных районах. Свыше 90% всех родителей положительно оценили качество питания (отметили варианты ответов «Удовлетворительно», «Хорошо» и «Очень хорошо») во всех муниципалитетах и городских округов Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре., кроме Амурского (88,1%) муниципалитета.

Оценивая качество питания, свыше 6% респондентов отметили варианты ответов «Плохо» и «Очень плохо» в Амурском (8,7%), Бикинском (7,2%), Вяземском (7,3%), Комсомольском (7,2%) муниципальных районах (Таблица 3 Приложение 2)

- **Оценка помещений группы**

Наиболее высокую оценку родителей получили групповые помещения Верхнебуреинского, район имени Лазо, Николаевского, Охотского, Советско-Гаванского, Солнечного, Хабаровского, Бикинского муниципальных районов, городских округов Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре. Свыше 80% родителей, проживающих в этих районах, отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо».

Наиболее низкая оценка в Вяземском муниципальном районе (8,3% родителей выбрали варианты ответов «Плохо» и «Очень плохо») и в Ульчском муниципальном районе (11,3%) (Таблица 4 Приложение 2)

- **Оценка залов для занятий**

Помещение залов для музыкальных и физкультурных занятий в большей степени удовлетворяет родителей Амурского, Бикинского, Верхнебуреинского, район имени Лазо, Тугуро-Чумиканского, Николаевского, Охотского, Советско-Гаванского, Солнечного, Хабаровского муниципальных районов, городских округов Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре. Отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо» свыше 80% опрошенных.

Дали неудовлетворительную оценку по этому показателю (отметили варианты ответов «Плохо» и «Очень плохо») в Аяно-Майском (17,3%), Вяземском (12,4%), Ульчском (12,6%), Комсомольском (10,3%) муниципальных районах (Таблица 5 Приложение 2)

- **Оценка площадок для прогулок**

Лучшие площадки для прогулок, по результатам опроса, в Советско-Гаванском, Солнечном, Тугуро-Чумиканском муниципальных районах, в городском округе Хабаровск. Свыше 80% родителей выбрали варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо».

Наиболее низкую оценку родителей получили площадки Ванинского (15,0%), Вяземского (10,5%) муниципальных районов (Таблица 6 Приложение 2)

2.2. Рассмотрим ответы родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями и краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации (Таблицы 6,7)

Таблица 6

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения и пребывания детей в детском саду», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Очень плохо	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Очень хорошо	Затрудняюсь ответить
Дополнительные занятия	0,0%	0,0%	4,3%	21,8%	73,9%	0,0%
Качество питания	0,0%	0,0%	4,3%	30,5%	65,2%	0,0%
Помещение группы	0,0%	0,0%	4,3%	26,1%	69,6%	0,0%
Залы для занятий	0,0%	0,0%	4,3%	26,1%	69,6%	0,0%
Площадка для прогулок	0,0%	0,0%	4,3%	21,8%	73,9%	0,0%

Большинство родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, высоко оценили по всем предложенным критериям оценивания (свыше 90% отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо»).

По результатам опроса не оценены такие варианты ответа как: «Очень плохо», «Плохо» и «Затрудняюсь ответить» (Таблица 6)

Таблица 7

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения и пребывания детей в детском саду», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Очень плохо	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Очень хорошо	Затрудняюсь ответить
Дополнительные занятия	9,5%	11,1%	22,6%	30,9%	16,5%	9,4%
Качество питания	4,9%	4,9%	21,4%	40,4%	29,5%	2,9%
Помещение группы	5,3%	1,6%	23,5%	47,3%	21,5%	0,8%
Залы для занятий	4,1%	0,8%	19,8%	47,7%	25,1%	2,5%
Площадка для прогулок	9,5%	9,9%	30,0%	32,5%	16,5%	1,6%

Свыше 70% родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации высоко оценили залы для занятий (отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо»). Около

70% – полностью устраивают качество питания, помещение группы. Качество дополнительных занятий отметили свыше половины опрошенных.

В большей мере родители не удовлетворены качеством дополнительных занятий (20,6%) и площадками для прогулок (19,4%) (отметили варианты ответов «Плохо» и «Очень плохо») (Таблица 7)

3. Удовлетворенность родителями пребыванием детей в детских садах

Одним из основных показателей оценки эффективности деятельности детских садов следует выделить удовлетворенность родителями пребыванием их детей в детских садах. Подавляющее большинство родителей отметили, что детям нравится посещать детский сад (отметили свыше 90% всех родителей) (Таблица 8).

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающие муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Нравится ли Вашему ребёнку (детям) посещать детский сад?» представлено в Таблице 7 Приложении 2.

Таблица 8

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Нравится ли Вашему ребёнку (детям) посещать детский сад?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края	Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями	Ответы родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные ДОО
Очень нравится	78,8%	95,7%	46,5%
Скорее нравится, чем не нравится	18,6%	4,3%	43,6%
Совсем не нравится	1,0%	0%	4,1%
Затрудняюсь ответить	1,6%	0%	5,8%

Удовлетворены пребыванием своих детей в детском саду свыше 90% всех опрошенных (Таблица 9).

В Таблице 8 Приложении 2 приведено процентное соотношение ответов родителей, в зависимости от района проживания, при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы пребыванием Вашего ребёнка (детей) в детском саду?».

Таблица 9

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Удовлетворены ли Вы пребыванием Вашего ребёнка (детей) в детском саду?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края	Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями	Ответы родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные ДОО
Полностью удовлетворён	81,3%	100%	62,1%
Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён	16,8%	0%	34,2%
Полностью не удовлетворён	0,5%	0%	1,6%
Затрудняюсь ответить	1,4%	0%	2,1%

Выражают уверенность, что их дети смогут получить необходимое развитие и подготовку к школе:

- свыше 90% родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации и дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями;

- свыше 80% родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации (Таблица 10).

Таблица 10

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Как Вы считаете, могут ли Ваши дети в детском саду получить необходимое развитие и подготовку к школе?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные ДОО Хабаровского края	Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями	Ответы родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные ДОО
Да	79,3%	87,0%	53,5%
Скорее да, чем нет	15,4%	8,7%	30,0%
Нет	2,8%	4,3%	10,3%
Затрудняюсь ответить	2,5%	0%	6,2%

Соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края на вопрос: «Как

Вы считаете, могут ли Ваши дети в детском саду получить необходимое развитие и подготовку к школе?» показано в Таблице 9 Приложение 2.

Наибольшее количество родителей сомневающихся, что их дети получают в детском саду необходимое развитие и подготовку к школе (отметили варианты ответов «Нет» и «Затрудняюсь ответить») в Амурском (7,2%), Ванинском (11,9%), Вяземском (6,1%) муниципальных районах (Таблица 9 Приложение 2).

По мнению большинства родителей, воспитатели детских садов края реализуют воспитательную и образовательную функции, проводят работу, способствующую формированию качеств личности необходимых для успешного обучения в школе. Свыше 90% всех родителей считают, что в детском саду ребенок становится воспитанным и более самостоятельным.

Свыше 90% родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации, уверены, что из детского сада ребенок выйдет грамотным и образованным, а также что в детском саду создаются предпосылки для формирования у детей таких качеств как нравственность и инициативность, также родители уверены, что после окончания детского сада ребенок будет психологически готов к школе (Таблица 11)

Таблица 11

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Формирует ли сегодня детский сад у детей нижеперечисленные качества? (ответ «Да, формирует)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные ДОО Хабаровского края	Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями	Ответы родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные ДОО
Воспитанность	95,9%	95,7%	93%
Самостоятельность	97,3%	100%	97,9%
Нравственность	93,4%	69,6%	87,2%
Инициативность	92,3%	95,7%	82,7%
Грамотность, образованность	93,3%	34,8%	84,8%
Готовность к школе	91,8%	21,7%	79,8%

Ожидания родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями и краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации указаны в Таблице 11.

В Таблице 12 Приложении 2 приведено процентное соотношение положительных ответов родителей на вопрос: «Формирует ли сегодня детский сад у детей нижеперечисленные качества?». Наиболее высокий процент (более 90%) родителей, ответивших положительно на вопрос: «Формирует ли сегодня детский сад у детей нижеперечисленные качества?» в Бикинском,

Верхнебуреинском, район имени Лазо, Нанайском, Николаевском, Охотском, Солнечном, Советско-Гаванском, Хабаровском муниципальных районах.

В ходе исследования родителям был задан вопрос о том, что им нравится в детском саду, который посещает их ребенок (Таблица 12).

Таблица 12

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Что вам нравится в работе детского сада?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответа	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края	Ответы родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями	Ответы родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации
1.Отношение педагогического персонала детского сада к детям и родителям (доброжелательное, вежливое, чуткое отношение к ребенку, ответственность)	86,9%	100%	79%
2.Отношение вспомогательного персонала детского сада к детям и родителям (доброжелательное, вежливое, чуткое отношение к ребенку, ответственность)	69,5%	78,3%	52,3%
3.Отношение управленческого персонала детского сада к родителям	60,6%	95,7%	34,2%
4.Проведение занятий с детьми (использование новых технологий в обучении и др.)	59,3%	26,1%	35,4%
5.Наличие игр и музыкальных занятий	59,4%	47,8%	56,8%
6.Высокий уровень подготовки к школе	44,8%	4,3%	17,7%
7.Наличие открытых занятий для родителей	35,6%	0,0%	6,6%
8.Проведение праздников	69,6%	87%	63,4%
9.Питание в детском саду	62,2%	82,6%	43,6%

10.Наличие индивидуального подхода к детям	54,5%	56,5%	29,2%
11.Наличие дополнительных занятий	40,5%	30,4%	12,8%
12.Медицинское обслуживание	28,8%	0,0%	11,5%
13.Хорошее настроение у ребенка, желание посещать детский сад	68,1%	87%	51,9%
14.Состояние помещения и территории	49,4%	78,3%	19,8%
15.Режим работы	53,7%	91,3%	35,8%
16.Ничего не нравится, работой детского сада не удовлетворены	0,02%	0,0%	0,4%

Показательно, что большинство родителей позитивно оценивают работу детских садов, которые посещают их дети. Из 73 тыс. 525 ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации, был получен 18 ответов «Ничего не нравится, работой детского сада не удовлетворен», что составило 0,02%, от общего количества полученных ответов. Среди родителей детей посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации, не удовлетворены работой дошкольного учреждения из 243 ответов один ответ, что составляет 0,4%.

Дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, отсутствуют полностью неудовлетворенные работой детского сада.

В большей степени всех родителей удовлетворяет отношение педагогического персонала детского сада к детям и родителям (доброжелательное, вежливое, чуткое отношение к ребенку, ответственность), отметили свыше 80% опрошенных, и проведение праздников (около 70%).

Менее всего родители удовлетворены медицинским обслуживанием в дошкольных организациях и отсутствием открытых занятий для родителей.

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Что Вам нравится в работе детского сада, который посещает Ваш ребенок (дети)?» в зависимости от района проживания отмечено в Таблице 15 Приложении 2.

4. Взаимодействие персонала детского сада и родителей

Повышение качество услуг, предоставляемых детскими садами невозможно без эффективной обратной связи с родителями воспитанников. Родителей необходимо активно включать в деятельность дошкольной организации, которую посещает их ребенок.

Обратимся к данным исследования:

В муниципальных дошкольных образовательных организациях около 60% родителей, принявших участие в опросе, утверждают, что хорошо знакомы с образовательной программой детского сада, который посещает их ребенок. Более 30% родителей имеют общее представление о реализуемой программе, 5,6% владеют лишь отдельными сведениями, не знакомы с программой – 1,8%.

Свыше 80% родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями хорошо знакомы с образовательной программой детского сада и около 2% имеют общее представления. «Знаю лишь кое-что» и «Не знаком» с образовательной программой, по которой обучается их ребенок 0%.

Свыше 30% родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации хорошо знакомы с образовательной программой детского сада и более 40% родителей имеют общее представление об образовательной программе детского сада.

Не знакомы с образовательной программой, по которой обучается их ребенок около 10% родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации (Таблица 13)

Таблица 13

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «В какой степени Вы знакомы с образовательной программой детского сада, который посещает Ваш ребёнок (дети)?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края	Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями	Ответы родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные ДОО
Знаком хорошо	56,8%	82,6%	31,7%
Имею общее представление	35,8%	17,4%	48,6%
Знаю лишь кое-что	5,6%	0,0%	9,9%
Не знаком	1,8%	0,0%	9,8%

Наибольшее количество родителей утверждающих, что они хорошо знакомы с образовательной программой детского сада (свыше 60%) проживают в Бикинском, Верхнебуреинском, район им. Лазо, Тугуро-Чумиканском, Советско-Гаванском, Солнечном и Хабаровском муниципальных районах, городских округах Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре. Менее всего информированы о программе, реализуемой в образовательной организации, в Ванинском муниципальной районе и Ульчском муниципальном районе (выбрали

вариант ответа «Не знаком» на вопрос о программе соответственно 4,0% и 5,6% респондентов) (Таблица 10 Приложение 2)

Насколько хорошо родители знакомы с тем, какие образовательные, воспитательные и развивающие занятия проводят в детском саду отражено в Таблице 14.

Около 60% родителей проявляют интерес к занятиям своего ребенка родители муниципальных дошкольных образовательных организаций на вопрос «Знаете ли Вы, какие образовательные, воспитательные и развивающие занятия проводят воспитатели в детском саду для Вашего ребёнка (детей)?» отметили вариант ответа «Знаком хорошо».

Более 90% родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями хорошо знакомы с образовательными, воспитательными и развивающими занятиями, которые проводят воспитатели, важно отметить, что среди них нет родителей, не интересующихся успехами своих детей.

Менее всего наблюдают за образовательным процессом родители детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации. Не знакомы с тем, какие образовательные, воспитательные и развивающие занятия проводят воспитатели с их детьми 4,5% респондентов.

Таблица 14

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Знаете ли Вы, какие образовательные, воспитательные и развивающие занятия проводят воспитатели в детском саду для Вашего ребёнка (детей)?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края	Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями	Ответы родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные ДОО
Знаком хорошо	58,6%	91,3%	39,9%
Имею общее представление	33,7%	8,7%	44,5%
Знаю лишь кое-что	6%	0,0%	11,1%
Не знаком	1,7%	0,0%	4,5%

В Таблице 11 Приложении 2 показана заинтересованность образовательным процессом родителей муниципальных дошкольных образовательных организаций. Более всего интересуются успехами своих детей родители из Хабаровского муниципального района (выбрали вариант ответа «Знаком хорошо» 68,5%).

Об активности родителей во взаимодействии с дошкольной организацией указывают ответы на вопрос: «Посещаете ли Вы мероприятия, проводимые руководством и воспитателями в Вашем детском саду?» (Таблица 15.)

Наибольшая активность родителей муниципальных дошкольных образовательных организаций отмечена в Верхнебуреинском, Вяземском, Тугуро-Чумиканском, Нанайском, Николаевском, Охотском, Солнечном и Хабаровском муниципальных районах, городском округе Хабаровск. Свыше 70% родителей выбрали вариант ответа «Всегда посещаю беседы о возрастных особенностях детей, об основных педагогических аспектах воспитания, о методах развития ребёнка». (Таблица 13 Приложение 2)

Недостаточно проводится работа по привлечению родителей к посещению групповых мероприятий в Амурском муниципальном районе (9,5% родителей выбрали вариант ответа «Никогда не посещаю»), Аяно-майском (12,6%), Ванинском муниципальном районе (12,9%), Ульчском (15,5%).

Таблица 15

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Посещаете ли Вы мероприятия, проводимые руководством и воспитателями в Вашем детском саду?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края	Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями	Ответы родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные ДОО
Беседы о возрастных особенностях детей, об основных педагогических аспектах воспитания, о методах развития ребёнка и т.п			
Да, всегда	67,2%	58,1%	69,6%
Да, иногда	26,1%	25,9%	26,1%
Нет, не посещаю	6,7%	16%	4,3%
Родительские собрания			
Да, всегда	71,7%	75,3%	78,3%
Да, иногда	24,9%	19,8%	13%
Нет, не посещаю	3,4%	4,9%	8,7%
Утренники и праздники с выступлениями Ваших детей			
Да, всегда	72,8%	52,2%	59,3%
Да, иногда	17,1%	26,1%	18,9%
Нет, не посещаю	7,1%	21,7%	21,8%

Активность родителей при посещении мероприятий непосредственным образом связана с их проведением. Свыше 90% родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Проводят ли в Вашем детском саду руководство и воспитатели беседы о возрастных особенностях детей, об основных педагогических аспектах воспитания, о методах развития ребёнка и т.п.?» отметили варианты ответа «Да, часто» и «Да, редко». Так же ответили и свыше 70% родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации.

В дошкольных организациях, организованных индивидуальными предпринимателями беседы проводятся не всегда (отметили варианты ответа «Да, часто» и «Да, редко» 61,5% опрошенных).

Таблица 16

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Проводят ли в Вашем детском саду руководство и воспитатели беседы о возрастных особенностях детей, об основных педагогических аспектах воспитания, о методах развития ребёнка и т.п.?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края	Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями	Ответы родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные ДОО
Да, часто	57,3%	69,6%	27,6%
Да иногда	28,6%	21,7%	35,8%
Да редко	7,2%	0%	16%
Нет, никогда	3,4%	0%	11,1%
Не знаю	3,3%	8,7%	9,5%

Наиболее часто беседы с родителями проводятся в

Тугуро-Чумиканском (70,1%) и Охотском муниципальных районах (указали свыше 70% опрошенных). Реже всего в Ульчском муниципальном районе (31,2%) (Таблица 14 Приложение 2).

Такие мероприятия как родительские собрания, праздники и утренники посещаются родителями более охотно. По итогам опроса родительские собрания посещают родители муниципальных, краевых, негосударственных, ведомственных дошкольных образовательных организаций и дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями (вариант ответа «Да, всегда» отметили свыше 70% респондентов). (Таблица 15)

На вопрос: «Проводят ли в Вашем детском саду родительские собрания?» более 90% респондентов ответили «Да».

Но вместе с тем более 20% не посещают родительские собрания, организованные муниципальными дошкольными организациями, 19,8% организованные индивидуальными предпринимателями и 13% не посещают родительские собрания, организованные краевыми, негосударственными, ведомственными дошкольными образовательными организациями.

В муниципальных дошкольных образовательных организациях отсутствие родительских собраний отметили 3,5% родителей, не знают о проведении собраний 7,8%. в краевых, негосударственных, ведомственных дошкольных образовательных организациях отмечено и 4,3% родителей, организованными индивидуальными предпринимателями.

Наибольшее количество родителей муниципальных дошкольных образовательных организаций, всегда посещающих родительские собрания

(свыше 80%) отмечается в Охотском муниципальном районе (Таблица 13 Приложение 2).

Таблица 17

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Проводят ли в Вашем детском саду родительские собрания, утренники и праздники с выступлениями детей?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края	Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями	Ответы родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные ДОО
Родительские собрания			
Да	94,8%	95,7%	91,8%
Нет	3,2%	4,3%	7,8%
Не знаю	1,7%	0%	0,4%
Утренники и праздники с выступлениями детей			
Да	97,3%	100%	98,8%
Нет	1,5%	0,0%	0,4%
Не знаю	1,2%	0,0%	0,8%

Чаще других мероприятий родители посещают утренники и праздники с выступлениями своих детей. Всегда присутствуют на утренниках и праздниках, по результатам опроса, свыше 70% родителей детей, посещающих муниципальные и краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации. Родители детей, посещающих дошкольные образовательные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, видимо не всегда имеют такую возможность (вариант ответа «Нет, не посещаю» выбрали свыше 20,0% опрошенных) (Таблица 15).

100% родителей детей, посещающих дошкольные образовательные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, подтверждают, что праздники и утренники в дошкольных организациях проводятся (Таблица 17).

Заключение

Анализ результатов проведенного исследования по изучению удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае, показал, что в целом, большинством родителей даются положительные оценки состояния детских садов и удовлетворенностью пребывания в них детей.

В тоже время, необходимо обратить внимание на риски, выявленные в ходе исследования:

1.Доступность дошкольного образования. Не во всех муниципальных районах дошкольное образование доступно в равной мере. Такого мнения придерживаются 0,9% опрошенных родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации. 5,8% респондентов посещающие краевые, негосударственные ведомственные сады считают недоступным дошкольное образование. Наименее доступно дошкольное образование, с точки зрения родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями.

2.Обеспеченность дошкольных организаций. В ходе опроса родителями отмечается неудовлетворительное состояние помещений группы, залов для занятий, площадок для прогулок. Не во всех дошкольных организациях родители в полной мере удовлетворены качеством питания. Не всегда устраивает родителей и качество проведения или полное отсутствие дополнительных занятий. Так по сравнению с 2020 годом, ухудшились показатели: - по питанию в дошкольных организациях на 0,8%;

- помещение группы на 0,9%;

- залы для занятий на 2,4%;

- площадка для прогулок на 1,5%;

- на 1,4% увеличилось количество респондентов, которые на вопрос проведения дополнительных занятий ответили «Плохо» и «Очень плохо»

3.Удовлетворенность родителей пребыванием детей в детских садах. Большинство родителей считают, что их детям нравится посещать детский сад. Удовлетворены пребыванием в детском саду (выбрали варианты ответа «Полностью удовлетворен» и «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен») около 98% всех родителей, принявших участие в опросе.

Из 73 тыс.525 ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации, был получен 18 ответ «Ничего не нравится, работой детского сада не удовлетворен», что составило 0,02%, от общего количества полученных ответов.

Среди родителей детей посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации и дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, отсутствуют полностью неудовлетворенные работой детского сада.

В большей степени всех родителей удовлетворяет отношение педагогического персонала детского сада к детям и родителям (доброжелательное, вежливое, чуткое отношение к ребенку, ответственность), отметили свыше 85% опрошенных, и проведение праздников (свыше 65%).

Менее всего родители удовлетворены медицинским обслуживанием в дошкольных организациях и отсутствием открытых занятий для родителей. Менее 50% опрошенных удовлетворены «Высоким уровнем подготовки к школе», «Наличием дополнительных занятий» и «Состоянием помещений и территорий».

4.Взаимодействие персонала детского сада и родителей.

В ряде дошкольных организаций отмечается отсутствие должного уровня взаимодействия с родителями: редкое проведение или отсутствие бесед о возрастных особенностях детей, аспектах воспитания и образования и методах развития ребёнка, родительских собраний, открытых занятий, недостаточно внимательное отношение со стороны управленческого персонала и сотрудников. Все это является факторами, способствующими снижению активности участия родителей в жизни детского сада.

Список муниципальных дошкольных образовательных организаций Хабаровского края, принявших участие в мониторинге удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае через Интернет-опросник (73 тыс.525 ответа)

Амурский муниципальный район (2 849 ответов)

1. МБДОУ дс №9 г. Амуурска – 259
2. МБДОУ дс №14 г. Амуурска – 249
3. МБДОУ дс №15 г. Амуурска – 135
4. МБДОУ дс №17 г. Амуурска – 206
5. МБДОУ дс №21 г. Амуурска – 176
6. МБДОУ №30 пос. Эльбан – 120
7. МБДОУ дс №33 с. Вознесенское – 108
8. МБДОУ дс №35 с. Ачан – 38
9. МБДОУ №38 пос. Эльбан – 200
10. МБДОУ дс № 41 пос. Санболи – 26
11. МБДОУ дс №47 пос. Эльбан – 184
12. МБДОУ №48 г. Амуурска – 178
13. МБДОУ дс №49 г. Амуурска – 288
14. МБДОУ дс №52 г. Амуурска – 582
15. МБДОУ пос. Известковый – 59
16. МБОУ СОШ №9 г. Амуурска (дошкольная группа) – 41

Аяно-Майский муниципальный район (151 ответа)

1. МКДОУ детский сад №1 «Северянка» с. Аян – 61
2. МКДОУ детский сад № 2 «Теремок» с. Нелькан – 54
3. МКДОУ детский сад №3 «Березка» с. Джигда – 23
4. МКДОУ детский сад №4 «Родничок» с. Аим – 13

Бикинский муниципальный район (1 589 ответа)

1. МБДОУ детский сад №1 г. Бикина – 542
2. МБДОУ детский сад №3 г. Бикина – 118
3. МБДОУ детский сад №4 комбинированного вида г. Бикина – 351
4. МБДОУ детский сад №5 г. Бикина – 110
5. МБДОУ детский сад №6 сельского поселения «Село Покровка» – 14
6. МБДОУ детский сад №7 сельского поселения «Село Лесопильное» – 31
7. МБДОУ детский сад №8 Оренбургского сельского поселения – 52
8. МБДОУ детский сад №9 сельского поселения «Село Лончаково» – 38
9. МБДОУ детский сад №10 Лермонтовского сельского поселения – 51
10. МБДОУ детский сад №17 – 61
11. МБДОУ детский сад №118 г. Бикина – 185
12. МБОУ (начальная школа-детский сад) сельского поселения «Село Пушкино» – 36

Ванинский муниципальный район (1 415 ответов)

1. МБДОУ детский сад «Улыбка» п. Октябрьский – 107
2. МБДОУ детский сад «Малышок» п. Октябрьский – 91
3. МБДОУ детский сад «Сказка» п. Октябрьский – 91
4. МБДОУ детский сад «Светлячок» п. Ванино – 181
5. МБДОУ детский сад «Веточка» п. Ванино – 78
6. МБДОУ детский сад «Колокольчик» Уська-Орочского сельского поселения – 18
7. МБДОУ детский сад «Искорка» п. Ванино – 63
8. МБДОУ детский сад «Ручеек» п. Ванино – 151
9. МБДОУ детский сад «Золотая рыбка» п. Ванино – 134
10. МБДОУ детский сад «Тополек» поселок Токи – 46
11. МБДОУ детский сад «Золотой ключик» п. Ванино – 184
12. МБДОУ детский сад с. Кенада – 21
13. МБДОУ детский сад с. Тулучи – 9
14. МБДОУ детский сад п. Тумнин – 37
15. МБДОУ детский сад с. Датта – 22
16. МБДОУ детский сад «Маячок» «Поселок Токи» – 25
17. МБДОУ детский сад п. Высокогорный – 157

Верхнебуреинский муниципальный район (1 577 ответ)

1. МБДОУ ЦРР – детский сад – 95
2. МБДОУ № 15 «Ургалочка» - 108
3. МБДОУ детский сад №1 – 66
4. МБДОУ детский сад №2 – 21
5. МБДОУ детский сад №3 – 22
6. МБДОУ детский сад №4 – 39
7. МБДОУ № 5 п. Новый Ургал – 168
8. МБДОУ детский сад №6 – 142
9. МБДОУ детский сад №7 «Родничок» – 148
10. МБДОУ детский сад №8 «Тополек» – 111
11. МБДОУ детский сад №9 «Росинка» – 80
12. МБДОУ детский сад №10 «Радуга» – 151
13. МБДОУ детский сад №12 «Солнышко» – 105
14. МБДОУ детский сад №14 – 17
15. МБДОУ № 15, п. Новый Ургал – 112
16. МБДОУ № 16 п. Чегдомын – 100
17. МБОУ НОШ - №1– 5
18. МБОУ ООШ № 14, п. Чекунда. Дошкольная группа – 4
19. МБОУ СОШ № 17, п. Тырма. Дошкольная группа – 25
20. МБОУ ООШ № 16, п. Аланап. Дошкольная группа – 6
21. МБОУ ООШ №5 п. ЦЭС. Дошкольная группа – 23
22. МБОУ ООШ № 21, п. Герби – 29

Вяземский муниципальный район (828 ответов)

1. МБДОУ детский сад №1 г. Вяземского – 203
2. МБДОУ детский сад №2 г. Вяземского – 52
3. МБДОУ детский сад №3 г. Вяземского – 93
4. МБДОУ детский сад №4 г. Вяземского – 200
5. МБДОУ детский сад №134 с Забайкальское – 14
6. МБДОУ детский сад п.Дормидонтовка – 28
7. МБДОУ детский сад с.Котиково – 17
8. МБДОУ детский сад с.Шереметьево – 22
9. МБДОУ детский сад с.Венюково – 12
10. МБДОУ детский сад с.Отрадное – 13
11. МБДОУ детский сад с.Аван – 50
12. МБДОУ детский сад село Капитоновка – 30
13. МБДОУ детский сад с.Дормидонтовка – 94

г. Комсомольск-на-Амуре (12 595 ответов)

1. МДОУ детский сад № 5 – 316
2. МДОУ детский сад № 6 – 289
3. МДОУ детский сад № 7 – 177
4. МДОУ детский сад № 8 – 260
5. МДОУ детский сад № 9 – 314
6. МДОУ детский сад № 11 – 250
7. МДОУ детский сад № 15 – 244
8. МДОУ детский сад № 18 – 143
9. МДОУ детский сад № 21 – 317
10. МДОУ детский сад № 23 – 144
11. МДОУ детский сад № 25 (ул. Орджоникидзе) – 159
12. МДОУ детский сад № 25 (ул. Осовиахима) - 48
13. МДОУ детский сад № 26 – 338
14. МДОУ детский сад № 29 – 186
15. МДОУ детский сад № 35 – 285
16. МДОУ детский сад № 37 – 98
17. МДОУ детский сад № 38 – 151
18. МДОУ детский сад № 42 – 331
19. МДОУ детский сад № 45 – 161
20. МДОУ детский сад № 46 – 305
21. МДОУ детский сад № 53 – 386
22. МДОУ детский сад № 54 – 238
23. МДОУ детский сад № 57 – 194
24. МДОУ детский сад № 67 – 160
25. МДОУ детский сад № 69 – 421
26. МДОУ детский сад № 71 – 174
27. МДОУ детский сад № 78 – 152
28. МДОУ детский сад № 79 – 225
29. МДОУ детский сад № 80 – 186
30. МДОУ детский сад № 83 – 215
31. МДОУ детский сад № 88 (ул. Котовского 11) – 208
32. МДОУ детский сад № 88 (ул. Котовского 13) – 120

33. МДОУ детский сад № 94 – 132
34. МДОУ детский сад № 96 – 156
35. МДОУ детский сад № 99 – 69
36. МДОУ детский сад № 100 (пр. Интернациональный) – 58
37. МДОУ детский сад № 100 (ул. Орджоникидзе) – 189
38. МДОУ детский сад № 102 – 236
39. МДОУ детский сад № 104 – 307
40. МДОУ детский сад № 105 – 153
41. МДОУ детский сад № 106 – 222
42. МДОУ детский сад № 107 – 128
43. МДОУ детский сад № 109 – 158
44. МДОУ детский сад № 118 – 290
45. МДОУ детский сад № 120 – 230
46. МДОУ детский сад № 121 – 221
47. МДОУ детский сад № 123 – 188
48. МДОУ детский сад № 125 – 57
49. МДОУ детский сад № 126 – 238
50. МДОУ детский сад № 128 (ул. Советская) – 125
51. МДОУ детский сад № 128 (ул. Сусанино) – 34
52. МДОУ детский сад № 129 – 221
53. МДОУ детский сад № 131 – 266
54. МДОУ № детский сад №132 – 244
55. МДОУ № детский сад №133 – 590
56. МДОУ детский сад № 134 – 187
57. МДОУ детский сад № 136 – 322
58. МДОУ детский сад «Карусель» – 170
59. МОУ ЦО «Открытие» – 118
60. МОУ СОШ №13 – 73
61. МОУ СОШ № 35 – 18

г.Хабаровск (36 908ответа)

1. МАДОУ №1, ул. Мирная – 1154
2. МАДОУ №1, ул.Кола Бельды, 3 – 737
3. МАДОУ №2 – 467
4. МБДОУ №3 – 142
5. МАДОУ №4 – 228
6. МАДОУ № 5 – 754
7. МАДОУ №7 – 258
8. МАДОУ №9 – 133
9. МАДОУ №13, ул. Лермонтова, 34 – 237
10. МАДОУ №13, ул. Лермонтова, 32А – 136
11. МАДОУ № 14 – 456
12. МАДОУ №15, ул. Чкалова – 107
13. МАДОУ № 15, ул. Бойко-Павлова, 8 – 165
14. МАДОУ № 15, ул. Бойко-Павлова, 14 – 105
15. МАДОУ «Детский сад №17» – 377
16. МБДОУ №18 – 315
17. МАДОУ №19, ул. Бондаря, 11 – 337
18. МАДОУ №19, ул. Широкая, 42 – 17
19. МАДОУ №20 – 187

20. МАДОУ №23, ул. Сыроева, 16 – 577
21. МАДОУ №23, ул. Юности, 6А – 537
22. МАДОУ №23, ул. Калараша, 29В – 348
23. МАДОУ №23, ул. Калараша, 23А – 1110
24. МАДОУ №24 «Теремок» – 176
25. МАДОУ №25 – 175
26. МАДОУ № 26 – 320
27. МАДОУ № 27 – 307
28. МАДОУ № 28 – 5
29. МАДОУ № 29 – 199
30. МАДОУ № 30 – 394
31. МАДОУ № 31 – 66
32. МАДОУ №32 «Росинка» – 320
33. МАДОУ №33 – 402
34. МАДОУ №34 – 750
35. МАДОУ детский сад №36 – 453
36. МАДОУ № 40 – 214
37. МАДОУ № 41, ул. Аксенова, 41А – 459
38. МАДОУ № 41, ул. Ургальская, 15 – 95
39. МАДОУ № 41, ул. Вологодская, 36 – 140
40. МАДОУ №48, ул. Октябрьская, 12 – 192
41. МАДОУ №48, п. Березовка, кв-л 70 летия Октября, 7 – 408
42. МАДОУ №49 – 220
43. МАДОУ № 50 – 317
44. МАДОУ №51, ул. Истомина, 100 – 195
45. МАДОУ №51, ул. Фрунзе 112 – 156
46. МАДОУ № 55 - 547
47. МАДОУ №57 – 261
48. МАДОУ №62 – 477
49. МАДОУ №71 – 348
50. МАДОУ № 75 – 206
51. МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №77» – 317
52. МАДОУ №78 – 295
53. МАДОУ №80 – 328
54. МАДОУ № 82 – 159
55. МАДОУ №83, ул. Космическая, 50А – 588
56. МАДОУ №83, проспект 60 лет Октября, 141А – 278
57. МАДОУ № 100 – 94
58. МАДОУ №104, ул. Данчука, 1 – 238
59. МАДОУ №104, ул. Кочнева, 3, Литер А, Литер Б – 120
60. МА ДОУ №106 – 195
61. МАДОУ №107 – 175
62. МАДОУ № 111, ул. Монтажная, 12 – 96
63. МАДОУ № 111, ул.Союзная, 22 – 202
64. МБДОУ №122 – 338
65. МАДОУ №126 – 167
66. МАДОУ № 128 – 291
67. МАДОУ №130 – 168
68. МАДОУ №133 – 527
69. МА ДОУ №137 – 524
70. МАДОУ №138, ул. Орджоникидзе, 8А – 253

71. МАДОУ №138, ул. Л. Толстого, 56А – 169
72. МАДОУ №140, ул. Покуса – 345
73. МАДОУ №140, ул. Гагарина, 9А – 156
74. МАДОУ № 143, ул. Вяземская, 5 – 872
75. МАДОУ № 143, ул. Вяземская, 1Б – 483
76. МАДОУ №145, ул. Ленинградская, 36А – 108
77. МАДОУ №145, пер. Топографический, 9 - 255
78. МАДОУ №156 – 91
79. МАДОУ №159 – 228
80. МАДОУ №163 – 202
81. МАДОУ № 165 – 296
82. МАДОУ №166 – 249
83. МАДОУ Детский сад «Родничок», ул Краснореченская – 271
84. МАДОУ «Центр развития ребенка-детский сад № 167 «Родничок», ул. Фрунзе, 5 – 364
85. МАДОУ №173 – 300
86. МАДОУ №179, ул. Гоголя, 4 – 423
87. МАДОУ №179, ул. Пушкина, 9Б – 117
88. МАДОУ №181 – 181
89. МАДОУ №184, ул. Подгаева, 8Б – 336
90. МАДОУ №184, ул. Мухина, 4 – 314
91. МАДОУ №184, ул. Служебная, 9 – 219
92. МАДОУ №185, ул. Гагарина – 636
93. МАДОУ №185, ул. Жуковского, 11 – 124
94. МАДОУ № 186 – 143
95. МАДОУ №187 – 391
96. МАДОУ №188 – 379
97. МАДОУ №190 – 205
98. МАДОУ №191 – 361
99. МАДОУ №192, ул. профессора Даниловского, 2 – 474
100. МАДОУ №192, ул. Тихоокеанская. 190А – 480
101. МАДОУ №196, проезд Гаражный, 16А – 418
102. МАДОУ №196, ул. Георгиевская, 35А
103. МАДОУ №199, ул. Геодезическая, 4А – 161
104. МАДОУ №199, пер. Шмаковский, 8 – 88
105. МАДОУ № 200 – 361
106. МАДОУ №202 – 497
107. МАДОУ № 204, ул. Суворова, 61 – 426
108. МАДОУ № 204, ул. Фурманова, 2Б – 598
109. МАДОУ №205 – 266
110. МАДОУ №206 – 323
111. МАДОУ №207 – 222
112. МАДОУ №208, ул. Панфиловцев, 16А – 333
113. МАДОУ №208, ул. Вилюйская, 2 – 524
114. МАДОУ №208, пер. Станционный, 3А - 152
115. МАДОУ №209 – 418
116. МАДОУ «Верботон» – 278
117. МАДОУ «Родничок», ул. Шимановская, 10А – 106
118. МБОУ Начальная школа-детский сад №14 – 76
119. МАОУ «Гимназия №3» им. М.Ф. Панькова, - 83

Комсомольский муниципальный район (988 ответов)

1. МБДОУ «Веселые ребята» сельского поселения «Село Новый Мир» – 70
2. МБОУ сельского поселения «Поселок Молодежный» – 92
3. МБДОУ Гайтерского сельского поселения – 30
4. МБДОУ Селихинского сельского поселения – 122
5. МБДОУ Снежненского сельского поселения – 87
6. МБДОУ Уктурского сельского поселения – 58
7. МБДОУ Кенайского сельского поселения – 23
8. МБДОУ Ягодненского сельского поселения – 102
9. МБДОУ «Мозаика» сельского поселения «Село Хурба» – 147
10. МБОУ СОШ №2 сельского поселения «Село Пивань» – 53
11. МБОУ СОШ сельского поселения «Село Верхняя Эконь» – 11
12. МБОУ СОШ с. Большая Картель – 46
13. МБОУ СОШ Гурского сельского поселения – 30
14. МБОУ СОШ Нижнетамбовского сельского поселения – 35
15. МБОУ СОШ Галичного сельского поселения – 18
16. МБОУ ООШ с.Бельго – 32
17. МБОУ ООШ сельского поселения «Село Даппы» – 8
18. МБОУ СОШ с. Нижние Халбы – 24

Муниципальный район им С.Лазо (2 032 ответов)

1. МБДОУ детский сад №1 р.п.Хор – 112
2. МБДОУ детский сад №4 р.п. Переяславка – 259
3. МБДОУ детский сад №5 р.п.Хор – 162
4. МБДОУ детский сад №6 р.п. Сита – 31
5. МБДОУ детский сад №7 р.п. Пряславка – 133
6. МБДОУ детский сад №8 с. Киинск – 24
7. МБДОУ детский сад №9 с.Черняево – 20
8. МБДОУ детский сад №10 р.п. Хор – 195
9. МБДОУ детский сад №11 р.п. Переяславка – 74
10. МБДОУ детский сад №12 с. Георгиевка – 87
11. МБДОУ детский сад №14 р.п. Мухен – 143
12. МБДОУ детский сад №17 р.п. Хор – 42
13. МБДОУ детский сад №18 р.п. Мухен – 223
14. МБДОУ детский сад №20 с.Дрофа – 37
15. МБДОУ детский сад №21 с. Бичевая – 12
16. МБДОУ детский сад №25 р.п. Переяславка – 117
17. МБДОУ детский сад №31 с. Святогорье – 34
18. МБДОУ детский сад №32 с.Могилевка – 68
19. МБДОУ детский сад №33 с. Георгиевка – 15
20. МБДОУ детский сад №35 с. Гродеково – 57
21. МБДОУ детский сад №37 с. Полетное – 30
22. МБДОУ детский сад №41 с. Соколовка – 43
23. МБДОУ детский сад №42 с. Петровичи – 10
24. МБДОУ детский сад №43 с. Кондратьевка – 31
25. МБОУ СОШ с. Бичевая – 19
26. МБОУ СОШ п. Обор – 27
27. МБОУ СОШ п.Дурмин – 12
28. МБОУ СОШ п.Сидима – 8

29. МБОУ СОШ п.Золотой – 7

Муниципальный район имени Полины Осипенко (158 ответа)

1. МБДОУ детский сад №1 – 78
2. МБДОУ села Бриакан – 36
3. МБДОУ детский сад села Главный Стан – 4
4. МБДОУ детский сад поселка Херпучи – 31
5. МБДОУ детский сад села Владимировка – 9

Нанайский муниципальный район (1 028 ответов)

1. МАДОУ «Детский сад №1 с.Троицкое» – 151
2. МАДОУ «Детский сад №2 с.Троицкое» – 49
3. МАДОУ «Детский сад №3 с.Троицкое» – 32
4. МАДОУ «Детский сад №4 с.Троицкое» – 127
5. МАДОУ «Детский сад с. Маяк» – 111
6. МАДОУ «Детский сад с. Найхин» – 73
7. МАДОУ «Детский сад с.Дада» – 31
8. МАДОУ «Детский сад с.Верхний Нерген» – 47
9. МАДОУ «Детский сад п. Джонка» – 8
10. МАДОУ «Детский сад с.Лидога» – 97
11. МАДОУ «Детский сад с. Дубовый Мыс» – 42
12. МАДОУ «Детский сад п.Синда» – 105
13. МБОУ СОШ с.Дубовый Мыс – 23
14. МБОУ ООШ с. Арсеньево – 16
15. МБОУ НОШ с.Даерга – 44
16. МБОУ ООШ с.Иннокентьевка – 30
17. МБОУ СОШ п. Джонка, ул. Комсомольская, 44 – 42

Николаевский муниципальный район (1 533 ответов)

1. МБДОУ ДС №1 – 55
2. МБДОУ ДС №2 – 266
3. МБДОУ ДС №9 – 155
4. МБДОУ ДС №15 – 111
5. МБДОУ ДС №16 – 102
6. МБДОУ ДС №19 – 7
7. МБДОУ ДС №22 – 14
8. МБДОУ ДС №25 – 47
9. МБДОУ ДС №27 – 9
10. МБДОУ ДС №34 – 6
11. МБДОУ ДС №36 – 65
12. МБДОУ ДС №39 – 49
13. МБДОУ ДС №40 – 183
14. МБДОУ ДС №41 – 18
15. МБДОУ ДС №42 – 14
16. МБДОУ ДС №43 – 28
17. МБДОУ ДС №44 – 105

18. МБДОУ ДС №46 – 299
19. МБОУ НШ-ДС п.Озерпах –

Советско-Гаванский муниципальный район (2 621 ответов)

1. МБДОУ детский сад №3 – 152
2. МБУДОО детский сад №4 – 109
3. МБДОУ детский сад №5 – 109
4. МБДОУ детский сад №6 – 217
5. МБДОУ детский сад №7 – 358
6. МБДОУ детский сад №8 – 121
7. МБДОУ детский сад №9 – 258
8. МБДОУ детский сад №11 – 265
9. МБДОУ детский сад №14 – 150
10. МБДОУ детский сад №39 – 140
11. МБДОУ детский сад №42 – 133
12. МБДОУ детский сад №43 – 609

Охотский муниципальный район (356 ответов)

1. МКДОУ № 4 «Ромашка» р.п. Охотск – 87
2. МКДОУ № 5 «Звездочка» р.п.Охотск – 153
3. МКДОУ № 6 «Энкэчэн» с. Арка – 32
4. МКДОУ № 7 «Солнышко» с. Булгин – 24
5. МКДОУ № 8 «Теремок» с. Вострецово – 18
6. МКДОУ № 12 «Родничок» п. Новое Устье – 5
7. МКДОУ № 14 «Радуга» п.Аэропорт – 17
8. МКДОУ № 21 «Золотая рыбка» п.Новая Иня – 10
9. МКОУ НШ ДС с.Иня – 10

Солнечный муниципальный район (1 594 ответов)

1. МБДОУ детский сад «Аленушка» р.п.Солнечный – 242
2. МБДОУ детский сад «Лучик» р.п.Солнечный – 220
3. МБДОУ детский сад «Родничок» р.п.Солнечный – 253
4. МБДОУ детский сад «Светлячок» р.п.Солнечный – 182
5. МБДОУ детский сад «Теремок» поселка Березовый – 107
6. МБДОУ детский сад «Сережка» поселка Березовый – 131
7. МБДОУ детский сад «Березка» с. Кондон – 54
8. МБДОУ детский сад «Рябинушка» п. Хурмули – 73
9. МБДОУ детский сад «Надежда» п.Горный – 41
10. МБДОУ детский сад «Радуга» с. Эворон – 129
11. МБДОУ детский сад «Буратино» п. Горин – 162

Ульчский муниципальный район (555 ответов)

1. МБДОУ детский сад №1 с. Богородское – 35
2. МБДОУ детский сад №2 с. Богородское – 36
3. МБДОУ детский сад №3 с. Богородское – 63

4. МБДОУ детский сад №4 с. Булава – 33
5. МБДОУ детский сад №11 с. Сусанино – 25
6. МБДОУ детский сад №12 с. Тахта – 13
7. МБДОУ детский сад №14 с. Тыр – 38
8. МБДОУ детский сад №16 с. Мариинское – 30
9. МБДОУ детский сад №17 п. Де-Кастри – 76
10. МБДОУ детский сад №21 с. Софийск – 53
11. МБДОУ детский сад №22 с. Булава – 26
12. МБДОУ детский сад №23 с. Савинск – 14
13. МБДОУ детский сад №25 п. Циммермановка – 55
14. МБДОУ детский сад №27 п. Быстринск – 2
15. МБДОУ детский сад №29 с. Киселевка – 16
16. МБДОУ детский сад №30 с. Большие Санники – 10
17. МБДОУ детский сад № 31 п. Мариинский рейд – 30

Хабаровский муниципальный район (4 681 ответов)

1. МБДОУ с.Кукан – 23
2. МБДОУ с.Бычиха – 120
3. МБДОУ с.Князе-Волконское – 451
4. МБДОУ с.Восточное – 290
5. МБДОУ с.Гаровка-1 – 46
6. МБДОУ с. Дружба – 161
7. МБДОУ с.Елабуга – 14
8. МБДОУ с.Заозерное – 8
9. МБДОУ с.Мальшево – 15
10. МБДОУ с.Ильинка – 136
11. МБДОУ с.Калинка – 147
12. МБДОУ п.Корфовский – 175
13. МБДОУ с.Мирное – 188
14. МБДОУ № 1 с.Некрасовка – 265
15. МБДОУ № 2 с.Некрасовка – 233
16. МБДОУ с.Новокуровка – 7
17. МБДОУ с.Осиновая Речка – 193
18. МБДОУ п.Победа – 14
19. МБДОУ с.Ракитное – 168
20. МБДОУ с.Сергеевка – 86
21. МКДОУ с.Сикачи-Алян – 36
22. МБДОУ с.Сосновка – 144
23. МБДОУ с.Тополево – 171
24. МБОУ НШ ДС с.Краснореченское – 133
25. МОУ НШ-детский сад с.Улика-Национальное – 6
26. МБДОУ с. Казакевичево – 59
27. МБДОУ «Непоседы» с. Галкино – 91
28. МКДУ с. Анастасьевка – 471
29. МБДОУ с. Виноградовка – 50
30. МКДУ с. Гаровка-2 – 60
31. МБДОУ с. Краснореченское – 206
32. МБДОУ детский сад «Карусель» с. Восточное" – 163
33. МБДОУ «Мозаика» с. Тополево – 228

Тугуро-Чумиканский район (67 ответов)

1. МКДОУ детский сад с. Удское - 28
2. МКДОУ детский сад с.Чумикан - 33
3. МКОУ ООШ с.Тугур - 6

Приложение 2

Таблица 1

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Доступно ли дошкольное образование в Вашем населённом пункте Хабаровского края», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ Комсомольск-на-Амуре	Городской округ Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им.Лазо	Муниципальный район имени П.Осипенко	Тугуро-Чумиканский муницип. район	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Да, доступно	92,9%	92,1%	88,4%	91,0%	95,6%	91,3%	93,1%	90,8%	92,2%	93,6%	84,8%	88,1%	95,5%	93,9 %	95,5%	95,1%	96,6%	92,8%	91,6%	92,3%
Скорее да, чем нет	6,5%	7,9%	9,8%	7,7%	3,4%	7,4%	6,2%	7,9%	7,3%	5,8%	14,6%	11,9%	4,2%	5,5%	4,2%	4,0%	2,9%	5,6%	6,6%	6,8%
Нет	0,2%	0,0%	0,9%	0,6%	0,4%	0,4%	0,3%	0,5%	0,3%	0,2%	0,0 %	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,6%	0,3%	0,5%	1,1%	0,4%
Затрудняюсь ответить	0,4%	0,0%	0,9%	0,8%	0,6%	1,0%	0,4%	0,8%	0,2%	0,4%	0,6%	0,0%	0,3%	0,3%	0,3	0,3%	0,2%	1,1%	0,7%	0,5%

Таблица 2

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (дополнительные занятия)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ Комсомольск-на-Амуре	Городской округ Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им.Лазо	Муниципальный район имени П.Осипенко	Тугуро-Чумиканский муницип. район	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Очень плохо	5,2%	3,3%	5,5%	3,9%	3,2%	4,8%	2,4%	2,8%	3,1%	2,9%	0,6%	0,0%	4,4%	2,9%	0,0%	1,9%	1,8%	6,7%	3,0%	3,1%
Плохо	3,2%	2,6%	4,7%	5,3%	1,9%	3,9%	1,7%	1,5%	2,0%	1,9%	3,2%	0,0%	2,2%	2,3%	0,0%	1,3%	1,8%	5,4%	2,1%	2,5%
Удовлетворительно	17,6%	33,1%	16,0%	17,3%	12,7%	15,1%	12,0%	10,1%	17,1%	13,2%	19,6%	19,4%	24,5%	16,3%	12,3%	11,4%	13,7%	24,3%	11,2%	16,7%
Хорошо	33,8%	43,7%	31,5%	40,4%	32,7%	32,7%	34,5%	34,4%	36,1%	40,9%	36,7%	65,7%	39,8%	38,4%	66,0%	35,1%	34,6%	30,8%	46,3%	39,7%
Очень хорошо	32,9%	11,3%	35,2%	26,3%	43,9%	38,5%	46,0%	48,5%	38,2%	37,6%	23,4%	14,9%	20,2%	35,2%	18,0%	46,7%	43,8%	18,7%	32,3%	32,2%
Затрудняюсь ответить	7,3%	6,0%	7,1%	6,8%	5,6%	5,0%	3,4%	2,7%	3,5%	3,5%	16,5%	0,0%	8,9%	4,9%	3,7%	3,6%	4,3%	14,1%	5,1%	5,8%

Таблица 3

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (питание)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ Комсомольск-на-Амуре	Городской округ Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им.Лазо	Муниципальный район имени П.Осипенко	Тугуро-Чумиканский муницип. район	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Очень плохо	5,2%	2,6%	5,4%	3,6%	3,0%	4,8%	2,7%	2,5%	3,0%	3,1%	0,6%	0,0%	3,4%	3,2%	0,0%	1,7%	2,4%	3,2%	2,5%	2,8%
Плохо	3,5%	1,3%	1,8%	2,4%	2,6%	2,5%	2,2%	1,4%	4,2%	1,9%	2,5%	0,0%	2,0%	2,2%	0,0%	1,0%	1,5%	2,2%	1,2%	1,9%
Удовлетворительно	20,6%	27,2%	20,0%	17,0%	13,4%	13,3%	15,2%	10,8%	15,3%	12,4%	14,6%	17,9%	20,6%	14,6%	2,6%	11,8%	11,7%	16,9%	9,3%	15%
Хорошо	33,2%	47,7%	32,3%	43,3%	32,3%	37,6%	37,0%	35,1%	37,7%	39,3%	32,9%	62,7%	42,8%	39,7%	64,9%	31,4%	36,2%	38,2%	47,8%	40,6%
Очень хорошо	34,6%	21,2%	39,5%	31,5%	46,4%	40,5%	40,5%	48,5%	37,3%	41,7%	48,7%	19,4%	30,5%	38,7%	31,7%	52,4%	46,8%	39,1%	37,7%	38,3%
Затрудняюсь ответить	2,9%	0,0%	1,0%	2,2%	2,3%	1,3%	2,4%	1,7%	2,5%	1,6%	0,6%	0,0%	0,7%	1,7%	0,8%	1,8%	1,4%	0,4%	1,5%	1,4%

Таблица 4

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (помещение группы)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ Комсомольск-на-Амуре	Городской округ Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им.Лазо	Муниципальный район имени П.Осипенко	Тугуро-Чумиканский муницип. район	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Очень плохо	4,3%	2,0%	5,0%	3,2%	3,3%	5,5%	2,2%	2,5%	3,3%	2,9%	1,9%	1,5%	3,6%	2,8%	0,0%	1,6%	1,8%	6,1%	2,5%	2,9%
Плохо	2,5%	1,3%	1,4%	2,7%	1,2%	2,8%	1,7%	1,3%	1,4%	1,7%	5,1%	0,0%	2,1%	1,0%	0,0%	0,8%	0,9%	5,2%	1,2%	1,8%
Удовлетворительно	19,1%	29,1%	17,5%	18,8%	12,0%	14,9%	13,8%	10,4%	14,0%	12,5%	21,5%	19,4%	20,8%	13,6%	9,8%	11,4%	8,9%	25,4%	9,3%	15,9%
Хорошо	36,3%	47,7%	33,9%	44,2%	33,7%	36,7%	34,8%	35,3%	41,7%	39,2%	38,0%	64,2%	45,2%	42,1%	67,7%	34,6%	34,4%	36,9%	47,8%	41,8%
Очень хорошо	36,9%	19,9%	41,8%	30,3%	49,2%	39,4%	46,6%	49,7%	37,4%	43,2%	32,9%	14,9%	27,6%	39,5%	22,5%	50,4%	53,5%	25,1%	37,7%	36,8%
Затрудняюсь ответить	0,9%	0,0%	0,4%	0,8%	0,6%	0,7%	0,9%	0,8%	2,2%	0,5%	0,6%	0,0%	0,7%	1,0%	0,0%	1,2%	0,5%	1,3%	1,5%	0,8%

Таблица 5

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (залы для занятий)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ Комсомольск-на-Амуре	Городской округ Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им.Лазо	Муниципальный район имени П.Осипенко	Тугуро-Чумиканский муницип. район	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Очень плохо	4,4%	11,3%	5,2%	3,4%	3,6%	7,3%	2,2%	2,5%	5,7%	3,1%	1,9%	1,5%	5,0%	2,9%	0,0%	1,7%	1,8%	5,4%	2,5%	3,8%
Плохо	1,1%	6,0%	2,3%	2,6%	0,9%	5,1%	1,2%	0,7%	4,6%	1,9%	3,8%	0,0%	2,8%	1,6%	0,0%	0,6%	0,5%	7,2%	1,4%	2,3%
Удовлетворительно	13,4%	22,8%	15,7%	17,7%	11,4%	14,6%	11,7%	8,0%	16,4%	12,0%	20,3%	17,9%	19,6%	13,1%	15,2%	9,7%	7,9%	24,0%	8,7%	14,7%
Хорошо	37,7%	37,9%	33,9%	43,6%	33,0%	32,9%	36,5%	34,4%	37,7%	40,1%	43,0%	59,7%	44,8%	38,8%	60,9%	33,6%	31,8%	36,0%	44,6%	40,1%
Очень хорошо	42,9%	18,6%	42,7%	32,4%	50,0%	36,7%	45,2%	52,2%	35,4%	42,7%	28,5%	20,9%	26,8%	43,4%	23,9%	53,6%	57,9%	16,4%	39,6%	37,5%
Затрудняюсь ответить	0,5%	3,4%	0,2%	0,3%	1,1%	3,4%	3,2%	2,2%	0,2%	0,2%	2,5%	0,0%	1,0%	0,2%	0,0%	0,8%	0,1%	11,0%	0,0%	1,6%

Таблица 6

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (площадка для прогулок)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ Комсомольск-на-Амуре	Городской округ Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им.Лазо	Муниципальный район имени П.Осипенко	Тугуро-Чумиканский муницип. район	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Очень плохо	4,9%	4,6%	6,2%	6,4%	4,3%	6,2%	3,1%	3,4%	5,2%	3,7%	3,2%	1,5%	4,3%	6,7%	0,0%	2,0%	2,1%	5,6%	3,4%	4,0%
Плохо	3,3%	4,6%	3,7%	8,6%	3,0%	4,2%	3,0%	2,5%	3,2%	2,7%	4,4%	0,0%	2,7%	5,9%	0,0%	1,8%	1,8%	4,9%	2,7%	3,3%
Удовлетворительно	19,9%	32,5%	19,9%	20,8%	13,6%	19,0%	14,9%	11,5%	18,7%	14,7%	22,8%	17,9%	23,1%	19,6%	32,9%	13,4%	9,5%	24,2%	13,2%	19,1%
Хорошо	34,3%	39,1%	31,8%	38,7%	31,4%	32,1%	34,7%	33,7%	36,1%	39,9%	41,1%	61,2%	46,3%	36,5%	57,9%	33,3%	33,4%	38,7%	43,2%	39,2%
Очень хорошо	36,6%	18,5%	37,4%	24,4%	47,2%	37,7%	43,5%	48,3%	34,6%	38,1%	27,2%	19,4%	23,1%	30,1%	9,2%	48,9%	52,4%	25,9%	36,4%	33,6%
Затрудняюсь ответить	1,0%	0,7%	1,0%	1,1%	0,5%	0,8%	0,8%	0,6%	2,2%	0,9%	1,3%	0,0%	0,5%	1,2%	0,0%	0,6%	0,8%	0,7%	1,1%	0,8%

Таблица 7

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Нравится ли Вашему ребёнку (детям) посещать детский сад?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ Комсомольск-на-Амуре	Городской округ Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им.Лазо	Муниципальный район имени П.Осипенко	Тугуро-Чумиканский муницип. район	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Очень нравится	64,6%	59,6%	73,8%	64,4%	76,7%	66,5%	71,3%	77,7%	68,6%	74,9%	57,0%	77,6%	56,5%	74,0%	56,5%	79,2%	82,3%	64,1%	78,8%	69,7%
Скорее нравится, чем не нравится	29,8%	37,1%	23,6%	30,5%	19,7%	29,5%	25,2%	19,5%	28,5%	22,3%	39,2%	19,4%	43,5%	23,6%	43,5%	18,5%	16,4%	31,0%	18,5%	27,3%
Совсем не нравится	1,9%	0,7%	1,3%	2,8%	0,9%	1,9%	1,6%	1,4%	1,3%	0,9%	0,6%	0,0%	0,0%	0,8%	0,00%	1,3%	0,36%	1,8%	1,0%	1,1%
Затрудняюсь ответить	3,7%	2,6%	1,3%	2,3%	2,7%	2,1%	1,9%	1,4%	1,6%	1,9%	3,2%	3,0%	0,0%	1,6%	0,0%	1,0%	1,0%	3,1%	1,6%	1,9%

Таблица 8

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Удовлетворены ли Вы пребыванием Вашего ребёнка (детей) в детском саду?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ Комсомольск-на-Амуре	Городской округ Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им.Лазо	Муниципальный район имени П.Осипенко	Тугуро-Чумиканский муницип. район	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Полностью удовлетворён	71,1%	62,3%	77,9%	67,8%	82,0%	74,8%	77,0%	81,1%	74,4%	79,7%	51,9%	76,1%	53,9%	81,5%	53,9%	83,6%	87,0%	67,2%	81,2%	72,9%
Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён	24,1%	35,8%	20,2%	27,9%	15,3%	21,9%	20,7%	16,8%	21,5%	18,4%	44,9%	23,9%	46,1%	16,9%	46,1%	14,5%	11,9%	28,8%	16,8%	24,9%
Полностью не удовлетворён	1,3%	0,0%	0,4%	1,6%	0,8%	1,1%	0,8%	0,8%	0,9%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,3%	0,2%	0,9%	0,5%	0,5%
Затрудняюсь ответить	3,4%	1,9%	1,4%	2,7%	1,8%	2,3%	1,5%	1,3%	3,2%	1,4%	3,2%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	1,6%	0,9%	3,1%	1,4%	1,7%

Таблица 9

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Как Вы считаете, могут ли Ваши дети в детском саду получить необходимое развитие и подготовку к школе?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ Комсомольск-на-Амуре	Городской округ Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им.Лазо	Муниципальный район имени П.Осипенко	Тугуро-Чумиканский муницип. район	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Да	73,2%	72,8%	79,9%	67,6%	83,4%	74,1%	75,4%	78,2%	77,9%	82,9%	69,0%	74,6%	81,5%	83,1%	81,5%	82,4%	86,2%	70,1%	82,0%	77,7%
Скорее да, чем нет	19,6%	25,2%	16,7%	20,5%	12,7%	18,8%	17,9%	15,1%	17,9%	14,0%	25,9%	25,4%	18,3%	14,3%	18,3%	13,7%	10,9%	21,6%	13,7%	17,9%
Нет	3,3%	0,0%	1,6%	6,7%	1,2%	3,4%	3,4%	3,8%	1,6%	1,5%	3,8%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	1,7%	1,3%	3,8%	2,2%	2,1%
Затрудняюсь ответить	3,9%	2,0%	1,8%	5,2%	2,7%	3,7%	3,3%	2,9%	2,6%	1,6%	1,3%	0,0%	0,2%	1,4%	0,2%	2,2%	1,6%	4,5%	2,1%	2,3%

Таблица 10

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «В какой степени Вы знакомы с образовательной программой детского сада, который посещает Ваш ребёнок (дети)?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ Комсомольск-на-Амуре	Городской округ Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им.Лазо	Муниципальный район имени П.Осипенко	Тугуро-Чумиканский муницип. район	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Знаком хорошо	53,0%	35,2%	63,6%	49,3%	60,6%	56,0%	60,2%	66,2%	57,0%	64,3%	49,4%	70,1%	51,7%	59,9%	51,7%	65,9%	68,3%	29,2%	67,7%	56,8%
Имею общее представление	38,1%	50,3%	30,5%	39,9%	31,5%	36,0%	32,8%	26,9%	34,5%	30,7%	43,7%	25,4%	46,9%	34,0%	46,9%	28,3%	25,5%	50,8%	26,3%	35,8%
Знаю лишь кое-что	6,4%	11,9%	4,2%	6,8%	6,4%	5,2%	5,0%	4,8%	6,5%	3,7%	5,7%	4,5%	1,4%	4,9%	1,4%	4,8%	5,0%	14,4%	4,1%	5,6%
Не знаком	2,5%	2,6%	1,7%	4,0%	1,5%	2,8%	2,0%	2,1%	2,0%	1,3%	1,2%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	1,0%	1,2%	5,6%	1,9%	1,8%

Таблица 11

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Знаете ли Вы какие образовательные, воспитательные и развивающие занятия проводятся воспитателями ДОО для Вашего ребенка?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ Комсомольск-на-Амуре	Городской округ Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им.Лазо	Муниципальный район имени П.Осипенко	Тугуро-Чумиканский муницип. район	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Знаком хорошо	55,0%	39,1%	65,2%	50,6%	63,0%	59,2%	64,9%	68,2%	58,0%	66,6%	51,2%	67,2%	54,2%	61,0%	54,2%	65,9%	66,1%	35,5%	68,5%	58,6%
Имею общее представление	36,4%	37,7%	28,0%	39,2%	28,7%	32,4%	29,3%	25,8%	35,3%	28,9%	41,8%	26,9%	44,4%	32,8%	44,4%	27,5%	27,6%	46,7%	25,9%	33,7%
Знаю лишь кое-что	6,2%	23,2%	5,1%	6,7%	5,9%	5,9%	4,2%	4,5%	4,7%	3,4%	5,1%	4,5%	1,4%	4,6%	1,4%	5,3%	5,0%	12,8%	3,7%	6,0%
Не знаком	2,4%	0,0%	1,7%	3,5%	2,4 %	2,5%	1,6%	1,5%	2,0%	1,1%	1,9%	1,4%	0,0%	1,6%	0,0%	1,3%	1,3%	5,0%	1,9%	1,7%

Таблица 12

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Формирует ли сегодня детский сад у детей нижеперечисленные качества? (ответ да, формирует)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ Комсомольск-на-Амуре	Городской округ Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им.Лазо	Муниципальный район имени П.Осипенко	Тугуро-Чумиканский муницип. район	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Воспитанность	93,1%	90,1%	95,8%	92,9%	95,5%	94,0%	94,4%	94,2%	94,2%	96,3%	93,7%	88,1%	99,2%	96,1%	99,2%	95,0%	97,2%	93,0%	95,9%	94,6%
Самостоятельность	95,7%	85,4%	96,2%	96,7%	97,2%	95,3%	97,4%	97,5%	95,1%	97,5%	94,3%	88,1%	95,5%	97,4%	95,5%	95,8%	98,1%	93,0%	97,3%	95,2%
Нравственность	89,0%	79,5%	92,3%	87,6%	92,6%	90,0%	90,8%	91,3%	89,0%	92,6%	89,2%	85,1%	94,7%	93,7%	94,7%	92,9%	94,4%	84,9%	93,4%	90,4%
Инициативность	89,0%	72,8%	91,9%	87,6%	91,5%	90,2%	89,4%	90,4%	87,2%	92,1%	87,3%	88,1%	91,6%	93,0%	91,6%	90,4%	94,0%	84,0%	92,3%	89,2%
Грамотность, образованность	89,4%	80,8%	92,6%	86,1%	93,8%	87,9%	90,2%	91,0%	90,3%	93,6%	87,3%	83,6%	98,6%	93,2%	98,6%	92,2%	94,9%	85,6%	93,3%	90,7%
Готовность к школе	87,5%	90,7%	92,7%	82,6%	92,1%	87,6%	86,9%	88,7%	89,6%	92,4%	87,3%	82,1%	99,7%	92,4%	99,4%	91,5%	93,7%	82,3%	91,8%	90,1%

Таблица 13

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Насколько часто Вы посещаете мероприятия, проводимые в детском саду? (ответы «всегда посещаю»)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ Комсомольск-на-Амуре	Городской округ Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им.Лазо	Муниципальный район имени П.Осипенко	Тугуро-Чумиканский муницип. район	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Всегда посещаю родительские собрания	68,8%	53%	75,3%	71,5%	74,8%	72,9%	74,3%	77,2%	68,6%	73,9%	67,7%	79,1%	80,9%	77,1%	80,9%	74,9%	76,3%	58,4%	76,6%	72,7%
Всегда посещаю беседы о возрастных особенностях детей и т.п.	65,7%	43,0%	69,7%	64,0%	70,6%	70,9%	68,0%	72,0%	65,2%	69,0%	63,9%	79,1%	76,7%	72,3%	76,7%	69,9%	76,2%	50,8%	73,4%	68,3%
Всегда посещаю праздники и утренники с выступлениями своих детей	72,2%	58,9%	77,1%	69,0%	76,8%	79,0%	82,7%	75,8%	73,6%	81,1%	63,9%	88,1%	93,8%	78,9%	93,8%	74,4%	80,7%	66,7%	80,4%	77,2%

Таблица 14

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Насколько часто в Вашем детском саду проводятся мероприятия для родителей? (ответы «да, проводят», «проводят часто»)), по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ Комсомольск-на-Амуре	Городской округ Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им.Лазо	Муниципальный район имени П.Осипенко	Тугуро-Чумиканский муницип. район	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
В детском саду проводят родительские собрания	94,4%	88,7%	94,0%	91,2%	95,1%	97,2%	95,0%	94,3%	91,6%	98,0%	96,8%	97,0%	100%	94,8%	100%	95,4%	95,6%	94,4%	97,2%	95,3%
Беседы о возрастных особенностях детей и т.п. для родителей проводят часто	50,0%	41,1%	59,8%	43,0%	60,8%	52,9%	58,9%	63,2%	59,3%	62,5%	47,5%	70,1%	79,8%	60,3%	79,8%	65,4%	67,7%	42,5%	66,3%	59,5%
В детском саду проводят праздники и утренники	95,7%	95,4%	96,9%	97,4%	97,9%	97,0%	96,9%	97,7%	98,9%	98,5%	91,1%	100,0%	100%	97,5%	100%	96,5%	98,3%	97,1%	98,3%	97,4%

Таблица 15

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Что Вам нравится в работе детского сада, который посещает Ваш ребенок (дети)?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ Комсомольск-на-Амуре	Городской округ Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им.Лазо	Муниципальный район имени П.Осипенко	Тугуро-Чумиканский муницип. район	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Отношение педагогического персонала детского сада к детям и родителям	82,2%	63,6%	86,5%	84,2%	89,7%	87,4%	89,5%	89,0%	88,3%	90,6%	95,6%	91,0%	90,4%	91,5%	80,1%	83,5%	92,3%	84,1%	91,9%	86,9%
Отношение вспомогательного персонала детского сада к детям и родителям	64,5%	51,7%	63,9%	56,0%	72,6%	71,1%	70,4%	73,3%	70,5%	71,2%	84,2%	82,1%	74,3%	73,2%	57,0%	73,3%	70,3%	65,8%	74,9%	69,5%
Отношение управленческого персонала детского сада к родителям	51,0%	61,6%	54,2%	45,2%	61,0%	57,2%	60,0%	66,4%	57,7%	61,0%	78,5%	77,6%	55,3%	65,0%	44,9%	67,2%	64,2%	56,0%	67,7%	60,6%
Проведение занятий с детьми (новые технологии в обучении и др.)	58,9%	45,7%	57,5%	42,8%	64,8%	62,3%	62,9%	64,1%	60,5%	68,8%	51,9%	58,2%	47,3%	64,0%	75,6%	63,8%	65,4%	49,5%	63,6%	59,3%

Наличие игр и музыкальных занятий	65,2%	27,2%	59,6%	59,4%	69,2%	60,5%	70,8%	71,9 %	55,5%	66,8%	62,0%	61,2%	49,8%	68,4%	24,4%	67,1%	69,6%	52,6%	67,3%	59,4%
Высокий уровень подготовки к школе	44,3%	34,4%	49,7%	28,5%	49,8%	42,9%	49,7%	54,2%	42,6%	55,0%	41,8%	50,7%	24,4%	52,4%	41,9%	52,8%	50,9%	31,5%	54,3%	44,8%
Наличие открытых занятий для родителей	34,3%	14,6%	31,8%	19,9%	41,1%	31,4%	41,2%	47,0%	35,0%	49,0%	29,1%	37,3%	17,9%	39,0%	51,7%	46,4%	41,7%	20,2%	47,2%	35,6%
Проведение праздников	64,0%	71,5%	63,6%	58,4%	73,5%	70,5%	71,3%	73,1%	70,7%	79,6%	60,8%	74,6%	66,8%	71,5%	63,2%	70,4%	73,6%	71,0%	74,2%	69,6%
Питание	55,0%	58,9%	55,8%	48,9%	66,4%	65,5%	55,6%	64,9%	60,3%	69,4%	71,5%	74,6%	65,2%	64,4%	48,9%	65,1%	59,5%	66,1%	65,5%	62,2%
Наличие индивидуального подхода к детям	49,5%	37,1%	55,9%	38,9%	59,2%	58,7%	59,8%	61,0%	56,5%	65,5%	52,5%	53,7%	49,2%	62,0%	44,7%	62,8%	59,7%	46,3%	62,6%	54,5%
Наличие дополнительных занятий	41,0%	15,2%	37,1%	26,9%	45,2%	52,1%	62,8%	66,5%	45,6%	54,9%	20,3%	44,8%	20,8%	47,7%	10,1%	57,1%	44,7%	26,5%	49,8%	40,5%
Медицинское обслуживание	34,3%	27,2%	33,2%	20,1%	18,8%	31,6%	40,9%	49,0%	31,5%	33,9%	29,1%	1,5%	8,7%	41,7%	6,2%	49,8%	42,2%	9,9%	37,7%	28,8%
Хорошее настроение у ребенка, желание посещать детский сад	61,1%	51,0%	68,7%	55,5%	70,3%	68,5%	70,6%	71,3%	67,8%	75,5%	70,9%	79,1%	66,5%	70,6%	% 64,3	69,6%	75,2%	64,3%	73,0%	68,1%
Состояние помещения и территории	47,8%	70,2%	42,4%	31,9%	56,8%	48,6%	51,6%	59,4%	50,9%	52,6%	42,4%	58,2%	46,0%	47,2%	20,5%	58,2%	56,5%	41,8%	56,5%	49,4%
Режим работы	54,9%	45,7%	50,5%	40,8%	55,7%	60,9%	57,9%	65,5%	55,8%	66,5%	55,1%	61,2%	49,5%	58,1%	15,2%	65,9%	47,9%	54,6%	58,4%	53,7%
,Ничего не нравится, работой детского сада не удовлетворен (кол-во чел.)	1	0	0	1	1	0	3	8	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	18 чел. 0,02%
Количество ответов родителей	2849	151	1589	1415	1577	828	12595	36908	988	2032	158	67	1028	1533	356	2621	1594	555	4681	73525