КГАОУ ДПО ХК ИРО

**Информационно-аналитическая справка**

**по результатам исследования по изучению удовлетворенности**

**потребителей на рынке услуг дошкольного образования**

**в Хабаровском крае**

Хабаровск

2020 г.

Оглавление

[Введение 2](#_Toc55212283)

[1. Используемый инструментарий и выборка 3](#_Toc55212284)

[2.Удовлетворенность родителями состоянием детских садов и их обеспеченностью 5](#_Toc55212285)

[3. Удовлетворенность родителями пребыванием детей в детских садах 8](#_Toc55212286)

[4. Взаимодействие персонала детского сада и родителей 11](#_Toc55212287)

[Заключение 15](#_Toc55212288)

[Приложение 1 16](#_Toc55212289)

[Приложение 2 26](#_Toc55212290)

Введение

В целях исполнения пункта 17.2 Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развития конкуренции в Хабаровском крае на 2019 - 2022 годы, утвержденного распоряжением Правительства Хабаровского края от 23 декабря 2019 г. № 1051-рп и согласно Распоряжения № 994 от 15.10.2020 г. министерства образования и науки Хабаровского края (далее министерство), министерство совместно с КГАОУ ДПО «Хабаровский краевой институт развития образования» проводит мониторинг удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае.

Цель данного исследования – анализ удовлетворенности потребителей услугами, предоставляемыми в дошкольных образовательных организациях Хабаровского края (далее ДОО).

Основными задачами являлись:

1. Оценка удовлетворенности родителей предоставленными услугами в соответствии с выбранными критериями и показателями качественного предоставления услуг в дошкольных образовательных организациях Хабаровского края

2. Предоставление информации заинтересованным категориям пользователей.

Результаты и выводы проведенных этапов исследования включены в настоящий отчёт.

1. Используемый инструментарий и выборка

Исследование по изучению удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае проводилось через Интернет – опросники c 19 октября по 20 ноября 2020 года.

Интернет-опросники были адресованы:

- родителям (законным представителям) детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации.

- родителям (законным представителям) детей, посещающих группы по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста, организованные индивидуальными предпринимателями

- родителям (законным представителям) детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации.

Исследование было проведено в соответствии со следующими критериями:

1.Удовлетворенность родителями состоянием детских садов и их обеспеченностью

2.Удовлетворенность родителями пребыванием детей в детских садах

3. Взаимодействие персонала детского сада и родителей

Количественная характеристика выборки представлена в Таблицах 1, 2 и 3

Таблица 1

Количественная характеристика выборки при проведении исследования среди родителей (законных представителей) детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Муниципальные образования края | Количество ответов родителей |
| 1 | Амурский муниципальный район | 2439 |
| 2 | Аяно-Майский муниципальный район | 82 |
| 3 | Бикинский муниципальный район | 1204 |
| 4 | Ванинский муниципальный район | 1185 |
| 5 | Верхнебуреинский муниципальный район | 1191 |
| 6 | Вяземский муниципальный район | 796 |
| 7 | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | 12689 |
| 8 | Городской округ Хабаровск | 29873 |
| 9 | Комсомольский муниципальный район | 1060 |
| 10 | Муниципальный район им.Лазо | 2006 |
| 11 | Муниципальный район имени П.Осипенко | 169 |
| 12 | Тугуро-Чумиканский муниципальный район | 12 |
| 13 | Нанайский муниципальный район | 805 |
| 14 | Николаевский муниципальный район | 1667 |
| 15 | Охотский муниципальный район | 356 |
| 16 | Советско-Гаванский муниципальный район | 2247 |
| 17 | Солнечный муниципальный район | 885 |
| 18 | Ульчский муниципальный район | 462 |
| 19 | Хабаровский муниципальный район | 4376 |
|  | Итого: | 63 504 |

Полный список муниципальных дошкольных образовательных организаций, принявших участие в исследовании, размещен в Приложении 1

Таблица 2

Количественная характеристика выборки при проведении исследования среди родителей детей, посещающих группы по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста, дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями[[1]](#footnote-1)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Названия дошкольных организаций | Муниципальные образования края | Количество ответов родителей |
| 1 | ИП Мусина | Хабаровский муниципальный район, с Тополево | 4 |
| 2 | ИП Старостина | Хабаровский муниципальный район, с Тополево | 22 |
|  | Итого: |  | 26 |

Таблица 3

Количественная характеристика выборки при проведении исследования среди родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Названия дошкольных организаций | Муниципальные образования края | Количество ответов родителей |
|  | Детский сад № 262 ОАО РЖД | г. Хабаровск | 144 |
|  | Детский сад № 261 ОАО «РЖД» | г. Хабаровск | 3 |
|  | ЧДОУ Детский сад № 210 (НФЗ) | г. Хабаровск | 71 |
|  | НДОУ "Детский сад "Малыш" | г. Хабаровск | 3 |
|  | КГБОУ ШИ 1 | г. Хабаровск | 43 |
|  | НОУ НДОУ детский сад "Изумрудный город" | г. Хабаровск | 1 |
|  | Детский сад № 91 Министерства обороны | Амурский муниципальный район | 1 |
|  | ГДОУ «Детский сад № 141» | Комсомольский муниципальный район | 35 |
|  | ГДОУ «Детский сад 119» | Комсомольский муниципальный район | 56 |
|  | ФГКДОУ №140 МОРФ | Комсомольский муниципальный район | 53 |
|  | ДОУ МО № 148 | Хабаровский муниципальный район | 5 |
|  | ДУ МО №20 | Хабаровский муниципальный район | 20 |
|  | ФГКДОУ № 158 | Хабаровский муниципальный район | 36 |
|  | Детский сад ФГКУ «в/ч 70822» | Хабаровский муниципальный район | 35 |
|  | Итого: |  | 506 |

В исследовании приняли участие представители 17 муниципальных районов Хабаровского края.

Было получено:

- 63 тыс. 504 ответа родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации;

- 26 ответов родителей детей, посещающих группы по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста, дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями (далее дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями);

- 506 ответов родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации.

Для обработки результатов исследования использовался пакет прикладных программ Microsoft Office (Excel).

**2.Удовлетворенность родителями состоянием детских садов и их обеспеченностью**

2.1.Большинство родителей, принявших участие в исследовании, удовлетворены системой обеспечения детскими садами в своем населенном пункте. В среднем свыше 98% родителей детей, посещающие муниципальные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Доступно ли дошкольное образование в Вашем населённом пункте Хабаровского края?» отметили варианты ответов «Да, доступно», «Скорее да, чем нет». Согласны с ними свыше 80% родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации и около 70% родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями (Таблица 4).

Удовлетворенность системой обеспечения детскими садами родителей муниципальных дошкольных образовательных организаций в разрезе муниципалитетов представлена в Таблице 1 Приложение 2. Наименее доступно дошкольное образование, по мнению родителей Советско-Гаванского, Хабаровского муниципальных районов и района имени П. Осипенко (вариант ответа «Нет» отметили 1,2% родителей).

Таблица 4

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Доступно ли дошкольное образование в Вашем населённом пункте Хабаровского края?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Ответы родителей детей, посещающих муниципальные ДОО Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные ДОО |
| Да, доступно | 91,0% | 69,2% | 81,6% |
| Скорее да, чем нет | 7,7% | 11,5% | 13,2% |
| Нет | 0,5% | 15,4% | 2,8% |
| Затрудняюсь ответить | 0,8% | 3,8% | 2,4% |

В ходе исследования было предложено оценить такие аспекты обучения и пребывания детей в детском саду как качество питания, качество дополнительных занятий, помещения группы, залы для занятий, площадки для прогулок. Большинство опрошенных родителей дали положительную оценку по всем предложенным аспектам (свыше 80% отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо») (Таблица 5)

Однако, необходимо учитывать процент родителей, давших отрицательные оценки. Свыше 3% респондентов недостаточно удовлетворены качеством питания, групповыми помещениями и залами для занятий, свыше 4% – организацией дополнительных занятий, около 6% – площадками для прогулок (отметили варианты ответов «Очень плохо» и «Плохо»)

Таблица 5

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения и пребывания детей в детском саду», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Очень плохо | Плохо | Удовлетворительно | Хорошо | Очень хорошо | Затрудняюсь ответить |
| Дополнительные занятия | 2,5% | 1,7% | 10,5% | 35,3% | 46,2% | 3,8% |
| Качество питания | 2,2% | 1,7% | 11,1% | 36,9% | 46,5% | 1,5% |
| Помещение группы | 2,2% | 1,6% | 10,8% | 36,5% | 48,1% | 0,8% |
| Залы для занятий | 2,4% | 1,3% | 9,1% | 35,2% | 50,0% | 2,1% |
| Площадка для прогулок | 3,0% | 2,8% | 12,9% | 34,7% | 45,7% | 0,8% |

Остановимся на наиболее показательных оценках в разрезе муниципалитетов, полученных в результате исследования (Таблицы 2, 3, 4, 5, 6 Приложение 2).

* Организация дополнительных занятий

Свыше 80% опрошенных родителей высоко оценили качество дополнительных занятий в Советско-Гаванском, Николаевском, Охотском муниципальных районах, городских округах Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре (отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо»).

Наиболее низкая оценка родителей организации дополнительных занятий с детьми (отметили варианты ответов «Плохо» и «Очень плохо») в муниципальном районе им.П.Осипенко (11,8%), Ульчском (9,5%), Бикинском (8,9%) и Солнечном (8,5%) муниципальных районах (Таблица 2 Приложение 2).

* Качество питания

Свыше 90% всех родителей положительно оценили качество питания (отметили варианты ответов «Удовлетворительно», «Хорошо» и «Очень хорошо»).

Отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо» свыше 80% родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Вяземского, Тугуро-Чумиканского, Николаевского, Охотского, Советско-Гаванского, Солнечного, Хабаровского муниципальных районов, городских округов Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре.

Оценивая качество питания, свыше 6% респондентов отметили варианты ответов «Плохо» и «Очень плохо» в Амурском (7,7%), Бикинском (6,2%), Солнечном (6,4%) муниципальных районах и муниципальном районе им.П.Осипенко (9,4%) (Таблица 3 Приложение 2)

* Оценка помещений группы

Наиболее высокую оценку родителей получили групповые помещения Верхнебуреинского, Вяземского, Комсомольского, Николаевского, Охотского, Советско-Гаванского, Солнечного муниципальных районов, городских округов Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре. Свыше 80% родителей, проживающих в этих районах, отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо».

Наиболее низкая оценка в Ульчском муниципальном районе (12,8% родителей выбрали варианты ответов «Плохо» и «Очень плохо») и муниципальном районе им.П.Осипенко (15,4%) (Таблица 4 Приложение 2)

* Оценка залов для занятий

Помещение залов для музыкальных и физкультурных занятий в большей степени удовлетворяет родителей Амурского, Верхнебуреинского, Николаевского, Охотского, Советско-Гаванского, Солнечного, Хабаровского муниципальных районов, городских округов Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре. Отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо» свыше 80% опрошенных.

Дали неудовлетворительную оценку по этому показателю (отметили варианты ответов «Плохо» и «Очень плохо») в Аяно-Майском (45,1%), Ульчском (18,0%), Комсомольском (12,7%) муниципальных районах и муниципальном районе им.П.Осипенко (11,2%) (Таблица 5 Приложение 2)

* Оценка площадок для прогулок

Лучшие площадки для прогулок, по результатам опроса, в Верхнебуреинском, Советско-Гаванском, Солнечном, Тугуро-Чумиканском муниципальных районах, городских округах Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре. Свыше 80% родителей выбрали варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо».

Наиболее низкую оценку родителей получили площадки Аяно-Майского (20,8%), Бикинского (12,6%), Ванинского (10,2%), Ульчского (14,5%) муниципальных районов и муниципального района им.П.Осипенко (11,8%). (Таблица 6 Приложение 2)

2.2.Рассмотрим ответы родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями и краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации (Таблицы 6,7)

Таблица 6

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения и пребывания детей в детском саду», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Очень плохо | Плохо | Удовлетворительно | Хорошо | Очень хорошо | Затрудняюсь ответить |
| Дополнительные занятия | 11,5% | 0% | 0% | 26,9% | 57,7% | 3,9% |
| Качество питания | 7,7% | 0% | 0% | 15,4% | 76,9% | 0% |
| Помещение группы | 7,7% | 0% | 0% | 46,2% | 46,1% | 0% |
| Залы для занятий | 7,7% | 0% | 7,7% | 19,2% | 53,8% | 11,6% |
| Площадка для прогулок | 7,7% | 0% | 3,8% | 34,6% | 53,8% | 0,0% |

Большинство родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, высоко оценили качество питания и помещений группы (свыше 90% отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо»). Свыше 80% родителей в полной мере удовлетворены качеством дополнительных занятий и площадками для прогулок, свыше 70% – залами для занятий.

Необходимо обратить внимание на ответы родителей, которые отметили варианты ответов «Очень плохо». Не удовлетворены качеством дополнительных занятий 11,5% родителей (3 ответа) (Таблица 6)

Таблица 7

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения и пребывания детей в детском саду», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Очень плохо | Плохо | Удовлетворительно | Хорошо | Очень хорошо | Затрудняюсь ответить |
| Дополнительные занятия | 5,5% | 6,3% | 15,4% | 32,2% | 19,6% | 21,0% |
| Качество питания | 3,4% | 3,0% | 12,3% | 39,7% | 40,9% | 0,7% |
| Помещение группы | 3,2% | 2,6% | 12,6% | 37,9% | 43,1% | 0,6% |
| Залы для занятий | 3,8% | 1,6% | 11,3% | 35,8% | 44,3% | 3,2% |
| Площадка для прогулок | 4,0% | 5,9% | 17,2% | 33,6% | 38,3% | 1,0% |

Свыше 80% родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации высоко оценили качество питания, помещений группы и залов для занятий (отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо»). Свыше 70% – полностью устраивают площадки для прогулок. Качество дополнительных занятий отметили свыше половины опрошенных.

В большей мере родители не удовлетворены качеством дополнительных занятий (11,8%) и площадками для прогулок (9,9%) (отметили варианты ответов «Плохо» и «Очень плохо») (Таблица 7)

# 3. Удовлетворенность родителями пребыванием детей в детских садах

Одним из основных показателей оценки эффективности деятельности детских садов следует выделить удовлетворенность родителями пребыванием их детей в детских садах. Подавляющее большинство родителей отметили, что детям нравится посещать детский сад (отметили свыше 90% всех родителей) (Таблица 8).

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающие муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Нравится ли Вашему ребёнку (детям) посещать детский сад?» представлено в Таблице 7 Приложении 2.

Таблица 8

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Нравится ли Вашему ребёнку (детям) посещать детский сад?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Ответы родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные ДОО |
| Очень нравится | 76,8% | 73,1% | 62,1% |
| Скорее нравится, чем не нравится | 20,6% | 23,1% | 33,8% |
| Совсем не нравится | 1,2% | 0,0% | 2,0% |
| Затрудняюсь ответить | 1,4% | 3,8% | 2,2% |

Удовлетворены пребыванием своих детей в детском саду свыше 90% всех опрошенных (Таблица 9).

В Таблице 8 Приложении 2 приведено процентное соотношение ответов родителей, в зависимости от района проживания, при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы пребыванием Вашего ребёнка (детей) в детском саду?».

Таблица 9

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Удовлетворены ли Вы пребыванием Вашего ребёнка (детей) в детском саду?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Ответы родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные ДОО |
| Полностью удовлетворён | 80,0% | 88,5% | 68,6% |
| Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён | 18,0% | 11,5% | 28,1% |
| Полностью не удовлетворён | 0,7% | 0,0% | 1,0% |
| Затрудняюсь ответить | 1,3% | 0,0% | 2,4% |

Выражают уверенность, что их дети смогут получить необходимое развитие и подготовку к школе:

- свыше 90% родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации и дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями;

- свыше 80% родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации (Таблица 10).

Таблица 10

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Как Вы считаете, могут ли Ваши дети в детском саду получить необходимое развитие и подготовку к школе?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Ответы родителей детей, посещающих муниципальные ДОО Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные ДОО |
| Да | 79,3% | 76,9% | 62,6% |
| Скорее да, чем нет | 15,4% | 19,2% | 24,5% |
| Нет | 2,8% | 0,0% | 8,1% |
| Затрудняюсь ответить | 2,5% | 3,8% | 4,7% |

Соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края на вопрос: «Как Вы считаете, могут ли Ваши дети в детском саду получить необходимое развитие и подготовку к школе?» показано в Таблице 9 Приложение 2.

Наибольшее количество родителей сомневающихся, что их дети получат в детском саду необходимое развитие и подготовку к школе (отметили варианты ответов «Нет» и «Затрудняюсь ответить») в Аяно-Майском (7,4%), Ванинском (8,6%), Ульчском (11,1%) муниципальных районах и муниципальном районе имени П.Осипенко (11,3%) (Таблица 9 Приложение 2).

По мнению большинства родителей, воспитатели детских садов края реализуют воспитательную и образовательную функции, проводят работу, способствующую формированию качеств личности необходимых для успешного обучения в школе. Свыше 90% всех родителей считают, что в детском саду ребенок становится воспитанным и более самостоятельным.

Свыше 90% родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации, уверены, что из детского сада ребенок выйдет грамотным и образованным, а также что в детском саду создаются предпосылки для формирования у детей таких качеств как нравственность и инициативность. Около 90% ожидают, что после окончания детского сада ребенок будет психологически готов к школе (Таблица 11)

Таблица 11

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Формирует ли сегодня детский сад у детей нижеперечисленные качества? (ответ «Да, формирует)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Ответы родителей детей, посещающих муниципальные ДОО Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные ДОО |
| Воспитанность | 94,9% | 96,2% | 91,3% |
| Самостоятельность | 97,2% | 100,0% | 95,7% |
| Нравственность | 91,2% | 92,3% | 82,2% |
| Инициативность | 90,1% | 96,2% | 80,8% |
| Грамотность, образованность | 91,1% | 100,0% | 85,4% |
| Готовность к школе | 89,5% | 84,6% | 79,6% |

Ожидания родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями и краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации указаны в Таблице 11.

В Таблице 12 Приложении 2 приведено процентное соотношение положительных ответов родителей на вопрос: «Формирует ли сегодня детский сад у детей нижеперечисленные качества?». Наиболее высокий процент родителей, ответивших положительно на вопрос: «Формирует ли сегодня детский сад у детей нижеперечисленные качества?» в Николаевском, Солнечном, Советско-Гаванском, Хабаровском муниципальных районах.

В ходе исследования родителям был задан вопрос о том, что им нравится в детском саду, который посещает их ребенок (Таблица 12).

Таблица 12

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Что вам нравится в работе детского сада?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответа | Ответы родителей  детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации |
| 1.Отношение педагогического персонала детского сада к детям и родителям (доброжелательное, вежливое, чуткое отношение к ребенку, ответственность) | 89,5% | 88,5% | 85,6% |
| 2.Отношение вспомогательного персонала детского сада к детям и родителям (доброжелательное, вежливое, чуткое отношение к ребенку, ответственность) | 72,8% | 73,1% | 66,8% |
| 3.Отношение управленческого персонала детского сада к родителям | 65,4% | 65,4% | 53,4% |
| 4.Проведение занятий с детьми (использование новых технологий в обучении и др.) | 65,3% | 69,2% | 51,8% |
| 5.Наличие игр и музыкальных занятий | 70,7% | 76,9% | 69,4% |
| 6.Высокий уровень подготовки к школе | 53,5% | 7,7% | 33,8% |
| 7.Наличие открытых занятий для родителей | 46,2% | 0,0% | 22,5% |
| 8.Проведение праздников | 74,7% | 73,1% | 72,5% |
| 9.Питание в детском саду | 63,9% | 76,9% | 62,5% |
| 10.Наличие индивидуального подхода к детям | 61,8% | 76,9% | 44,1% |
| 11.Наличие дополнительных занятий | 60,5% | 69,2% | 27,9% |
| 12.Медицинское обслуживание | 42,5% | 7,7% | 30,0% |
| 13.Хорошее настроение у ребенка, желание посещать детский сад | 73,8% | 80,8% | 68,4% |
| 14.Состояние помещения и территории | 56,5% | 57,7% | 51,4% |
| 15.Режим работы | 63,1% | 69,2% | 41,9% |
| 16.Ничего не нравится, работой детского сада не удовлетворены | 0,05% | 0,0% | 0,0% |

Показательно, что большинство родителей позитивно оценивают работу детских садов, которые посещают их дети. Из 63 тыс.504 ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации, был получен 31 ответ «Ничего не нравится, работой детского сада не удовлетворен», что составило 0,05%, от общего количества полученных ответов. Среди родителей детей посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации и дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями отсутствуют полностью неудовлетворенные работой детского сада.

В большей степени всех родителей удовлетворяет отношение педагогического персонала детского сада к детям и родителям (доброжелательное, вежливое, чуткое отношение к ребенку, ответственность), отметили свыше 80% опрошенных, и проведение праздников (свыше 70%).

Менее всего родители удовлетворены медицинским обслуживанием в дошкольных организациях и отсутствием открытых занятий для родителей.

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Что Вам нравится в работе детского сада, который посещает Ваш ребенок (дети)?» в зависимости от района проживания отмечено в Таблице 15 Приложении 2.

# 4. Взаимодействие персонала детского сада и родителей

Повышение качество услуг, предоставляемых детскими садами невозможно без эффективной обратной связи с родителями воспитанников. Родителей необходимо активно включать в деятельность дошкольной организации, которую посещает их ребенок.

Обратимся к данным исследования:

В муниципальных дошкольных образовательных организация свыше 60% родителей, принявших участие в опросе, утверждают, что хорошо знакомы с образовательной программой детского сада, который посещает их ребенок. Около 30% родителей имеют общее представление о реализуемой программе, 5% владеют лишь отдельными сведениями, не знакомы с программой – 2%.

Свыше 40% родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации и дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями хорошо знакомы с образовательной программой и такая же доля родителей имеет общее представление об образовательной программе детского сада.

Не знакомы с образовательной программой, по которой обучается их ребенок около 5% родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации и около 4% родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями (Таблица 13)

Таблица 13

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «В какой степени Вы знакомы с образовательной программой детского сада, который посещает Ваш ребёнок (дети)?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Ответы родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные ДОО |
| Знаком хорошо | 63,8% | 46,2% | 41,1% |
| Имею общее представление | 29,2% | 46,2% | 45,7% |
| Знаю лишь кое-что | 5,0% | 3,8% | 8,3% |
| Не знаком | 2,0% | 3,8% | 4,9% |

Наибольшее количество родителей утверждающих, что они хорошо знакомы с образовательной программой детского сада (свыше 60%) проживают в Советско-Гаванском и Хабаровском муниципальных районах, городских округах Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре. Менее всего информированы о программе, реализуемой в образовательной организации, в Ульчском муниципальной районе и муниципальном районе имени П.Осипенко (выбрали вариант ответа «Не знаком» на вопрос о программе соответственно 4,1% и 5,3% респондентов) (Таблица 10 Приложение 2)

Насколько хорошо родители знакомы с тем, какие образовательные, воспитательные и развивающие занятия проводят в детском саду отражено в Таблице 14.

Больше всего проявляют интерес к занятиям своего ребенка родители муниципальных дошкольных образовательных организаций. Около 70% родителей на вопрос «Знаете ли Вы, какие образовательные, воспитательные и развивающие занятия проводят воспитатели в детском саду для Вашего ребёнка (детей)?» отметили вариант ответа «Знаком хорошо».

Свыше половины родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями хорошо знакомы с образовательными, воспитательными и развивающими занятиями, которые проводят воспитатели, важно отметить, что среди них нет родителей, не интересующихся успехами своих детей.

Менее всего наблюдают за образовательным процессом родители детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации. Не знакомы с тем, какие образовательные, воспитательные и развивающие занятиями проводят воспитатели с их детьми 2,4% респондентов.

Таблица14

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Знаете ли Вы, какие образовательные, воспитательные и развивающие занятия проводят воспитатели в детском саду для Вашего ребёнка (детей)?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Ответы родителей  детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные ДОО |
| Знаком хорошо | 66,8% | 57,7% | 46,6% |
| Имею общее представление | 27,2% | 42,3% | 41,7% |
| Знаю лишь кое-что | 4,5% | 0,0% | 9,3% |
| Не знаком | 1,6% | 0,0% | 2,4% |

В Таблице 11 Приложении 2 показана заинтересованность образовательным процессом родителей муниципальных дошкольных образовательных организации. Более всего интересуются успехами своих детей родители из города Хабаровска (выбрали вариант ответа «Знаком хорошо» 70,7%).

Об активности родителей во взаимодействии с дошкольной организацией указывают ответы на вопрос: «Посещаете ли Вы мероприятия, проводимые руководством и воспитателями в Вашем детском саду?» (Таблица 15.)

По данным опроса, всегда посещают беседы с родителями свыше 70% родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации, свыше 60% родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации и свыше 50% родителей детей посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями.

Наибольшая активность родителей муниципальных дошкольных образовательных организаций отмечена в Амурском, Ванинском, Николаевском, Солнечном и Хабаровском муниципальных районах, городских округах Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре. Свыше 70% родителей выбрали вариант ответа «Всегда посещаю беседы о возрастных особенностях детей, об основных педагогических аспектах воспитания, о методах развития ребёнка». (Таблица 13 Приложение 2)

Недостаточно проводится работа по привлечению родителей к посещению групповых мероприятий в муниципальном районе имени П.Осипенко (11,8% родителей выбрали вариант ответа «Никогда не посещаю»), Нанайском (12,2%), Ульчском муниципальном районе (9,5%).

Таблица15

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Посещаете ли Вы мероприятия, проводимые руководством и воспитателями в Вашем детском саду?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Ответы родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих негосударственные, ведомственные ДОО |
| Беседы о возрастных особенностях детей, об основных педагогических аспектах воспитания, о методах развития ребёнка и т.п | | | |
| Да, всегда | 73,9% | 53,8% | 63,8% |
| Да, иногда | 19,7% | 11,5% | 22,5% |
| Нет, не посещаю | 6,4% | 34,6% | 13,6% |
| Родительские собрания | | | |
| Да, всегда | 78,4% | 50,0% | 79,2% |
| Да, иногда | 19,3% | 3,8% | 15,4% |
| Нет, не посещаю | 2,2% | 46,2% | 5,3% |
| Утренники и праздники с выступлениями Ваших детей | | | |
| Да, всегда | 85,7% | 46,2% | 82,8% |
| Да, иногда | 11,2% | 7,7% | 10,9% |
| Нет, не посещаю | 3,2% | 46,2% | 6,3% |

Активность родителей при посещении мероприятий непосредственным образом связана с их проведением. Свыше 90% родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации на вопрос: «Проводят ли в Вашем детском саду руководство и воспитатели беседы о возрастных особенностях детей, об основных педагогических аспектах воспитания, о методах развития ребёнка и т.п.?» отметили варианты ответа «Да, часто» и «Да, редко». Так же ответили и свыше 80% родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации (Таблица 16).

В дошкольных организациях, организованных индивидуальными предпринимателями беседы проводятся не всегда (отметили варианты ответа «Да, часто» и «Да, редко» 61,5% опрошенных).

Таблица16

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Проводят ли в Вашем детском саду руководство и воспитатели беседы о возрастных особенностях детей, об основных педагогических аспектах воспитания, о методах развития ребёнка и т.п.?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Ответы родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные ДОО |
| Да, часто | 64,7% | 42,3% | 32,6% |
| Да, редко | 28,1% | 19,2% | 51,6% |
| Нет, никогда | 4,3% | 7,7% | 7,3% |
| Не знаю | 2,9% | 30,8% | 8,5% |

Наиболее часто беседы с родителями проводятся в Охотском и Хабаровском муниципальных районах (указали свыше 70% опрошенных). Реже всего в Ульчском муниципальном районе (33,3%) (Таблица 14 Приложение 2).

Такие мероприятия как родительские собрания, праздники и утренники посещаются родителями более охотно. Родительские собрания наиболее часто посещают родители муниципальных и краевых, негосударственных, ведомственных дошкольных образовательных организаций (вариант ответа «Да, всегда» отметили около 80% респондентов). Менее всего присутствуют на родительских собраниях родители детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями (около 50% из них выбрали вариант ответа «Нет, не посещаю») (Таблица 15)

На вопрос: «Проводят ли в Вашем детском саду родительские собрания?» около 30% родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, ответили «Нет» и около 20% – «Не знаю». В муниципальных дошкольных образовательных организациях отсутствие родительских собраний отметили 2,8% родителей, не знают о проведении собраний 1,2%. В краевых, негосударственных, ведомственных дошкольных образовательных организациях отмечено, что собрания не проводятся 4,3% родителей, не знают о проведении собраний 2,6%.

Наибольшее количество родителей муниципальных дошкольных образовательных организаций, всегда посещающих родительские собрания (свыше 80%) отмечается в городе Хабаровске и Хабаровском муниципальных районах (Таблица 13 Приложение 2).

Таблица17

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Проводят ли в Вашем детском саду родительские собрания, утренники и праздники с выступлениями детей?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Ответы родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации Хабаровского края | Ответы родителей детей, посещающих ДО, организованные индивидуальными предпринимателями | Ответы родителей детей, посещающих краевые, негосударственные, ведомственные ДОО |
| Родительские собрания | | | |
| Да | 96,0% | 53,8% | 93,1% |
| Нет | 2,8% | 26,9% | 4,3% |
| Не знаю | 1,2% | 19,2% | 2,6% |
| Утренники и праздники с выступлениями детей | | | |
| Да | 97,7% | 88,5% | 96,6% |
| Нет | 1,1% | 3,8% | 2,6% |
| Не знаю | 1,2% | 7,7% | 0,8% |

Чаще других мероприятий родители посещают утренники и праздники с выступлениями своих детей. Всегда присутствуют на утренниках и праздниках, по результатам опроса, свыше 80% родителей детей, посещающих муниципальные и краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации. Родители детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, видимо не всегда имеют такую возможность (вариант ответа «Нет, не посещаю» выбрали свыше 40,0% опрошенных) (Таблица 15).

Около 90% родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями, подтверждают, что праздники и утренники в дошкольных организациях проводятся (Таблица 17).

# Заключение

Анализ результатов проведенного исследования по изучению удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае, показал, что в целом, большинством родителей даются положительные оценки состояния детских садов и удовлетворенностью пребывания в них детей.

В тоже время, необходимо обратить внимание на риски, выявленные в ходе исследования:

1.Доступность дошкольного образования. Не во всех муниципальных районах дошкольное образование доступно в равной мере. Такого мнения придерживаются чуть более 1% опрошенных родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации. Наименее доступно дошкольное образование, с точки зрения родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями[[2]](#footnote-2).

2.Обеспеченность дошкольных организаций. В отдельных дошкольных организациях родителями отмечается неудовлетворительное состояние помещений группы, залов для занятий, площадок для прогулок. Не во всех дошкольных организациях родители в полной мере удовлетворены качеством питания. Не всегда устраивает родителей и качество проведения или полное отсутствие дополнительных занятий.

3.Удовлетворенность родителей пребыванием детей в детских садах. Большинство родителей считают, что их детям нравится посещать детский сад. Удовлетворены пребыванием в детском саду (выбрали варианты ответа «Полностью удовлетворен» и «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен») свыше 90% всех родителей, принявших участие в опросе.

Из 63 тыс.504 ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации, был получен 31 ответ «Ничего не нравится, работой детского сада не удовлетворен», что составило 0,05%, от общего количества полученных ответов.

Среди родителей детей посещающих краевые, негосударственные, ведомственные дошкольные образовательные организации и дошкольные организации, организованные индивидуальными предпринимателями отсутствуют полностью неудовлетворенные работой детского сада.

В большей степени всех родителей удовлетворяет отношение педагогического персонала детского сада к детям и родителям (доброжелательное, вежливое, чуткое отношение к ребенку, ответственность), отметили свыше 80% опрошенных, и проведение праздников (свыше 70%).

Менее всего родители удовлетворены медицинским обслуживанием в дошкольных организациях и отсутствием открытых занятий для родителей.

4.Взаимодействие персонала детского сада и родителей.

В ряде дошкольных организаций отмечается отсутствие должного уровня взаимодействия с родителями: редкое проведение или отсутствие бесед о возрастных особенностях детей, аспектах воспитания и образования и методах развития ребёнка, родительских собраний, открытых занятий, недостаточно внимательное отношение со стороны управленческого персонала и сотрудников. Все это является факторами, способствующими снижению активности участия родителей в жизни детского сада.

# 

# Приложение 1

Список муниципальных дошкольных образовательных организаций Хабаровского края, принявших участие в мониторинге удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае через Интернет-опросник (63 тыс.504 ответа)

Амурский муниципальный район (2 439 ответов)

1. МБДОУ дс №9 г. Амурска – 207
2. МБДОУ дс №14 г. Амурска – 222
3. МБДОУ дс №15 г. Амурска – 148
4. МБДОУ дс №17 г. Амурска – 193
5. МБДОУ дс №21 г. Амурска – 185
6. МБДОУ №30 пос. Эльбан – 130
7. МБДОУ дс №33 с.Вознесенское – 84
8. МБДОУ дс №35 с. Ачан – 32
9. МБДОУ №38 пос. Эльбан – 153
10. МБДОУ дс № 41 пос.Санболи – 18
11. МБДОУ дс №47 пос. Эльбан – 215
12. МБДОУ №48 г. Амурска – 186
13. МБДОУ дс №49 г. Амурска – 222
14. МБДОУ дс №52 г. Амурска – 326
15. МБДОУ пос. Известковый – 67
16. МБОУ СОШ №9 г.Амурска (дошкольная группа) – 26
17. МБОУ ООШ с.Омми (дошкольная группа) – 9
18. МБОУ ООШ с.Джуен (дошкольная группа) – 12
19. МБОУ СОШ с.Болонь (дошкольная группа) – 4

Аяно-Майский муниципальный район (82 ответа)

1. МКДОУ детский сад №1 «Северянка» с. Аян – 5
2. МКДОУ детский сад № 2 «Теремок» с.Нелькан – 58
3. МКДОУ детский сад №3 «Березка» с. Джигда – 19
4. МКДОУ детский сад №4 «Родничок» с. Аим – 0

Бикинский муниципальный район (1 204 ответа)

1. МБДОУ детский сад №1 г.Бикина – 280
2. МБДОУ детский сад №3 г. Бикина – 93
3. МБДОУ детский сад №4 комбинированного вида г. Бикина – 240
4. МБДОУ детский сад №5 г. Бикина – 57
5. МБДОУ детский сад №6 сельского поседения «Село Покровка» – 6
6. МБДОУ детский сад №7 сельского поселения «Село Лесопильное» – 35
7. МБДОУ детский сад №8 Оренбургского сельского поселения – 42
8. МБДОУ детский сад №9 сельского поселения «Село Лончаково» – 42
9. МБДОУ детский сад №10 Лермонтовского сельского поселения – 99
10. МБДОУ детский сад №17 – 63
11. МБДОУ детский сад №118 г. Бикина – 217
12. МБОУ (начальная школа-детский сад) сельского поселения «Село Пушкино» – 30

Ванинский муниципальный район (1185 ответов)

1. МБДОУ детский сад «Улыбка» п.Октябрьский – 114
2. МБДОУ детский сад «Малышок» п.Октябрьский – 69
3. МБДОУ детский сад «Сказка» п.Октябрьский – 86
4. МБДОУ детский сад «Светлячок» п. Ванино – 168
5. МБДОУ детский сад «Веточка» п. Ванино – 60
6. МБДОУ детский сад «Колокольчик» Уська-Орочского сельского поселения – 0
7. МБДОУ детский сад «Искорка» п. Ванино – 77
8. МБДОУ детский сад «Ручеек» п. Ванино – 133
9. МБДОУ детский сад «Золотая рыбка» п. Ванино – 182
10. МБДОУ детский сад «Тополек» поселок Токи ­– 63
11. МБДОУ детский сад «Золотой ключик» п. Ванино – 40
12. МБДОУ детский сад с. Кенада – 12
13. МБДОУ детский сад с. Тулучи – 0
14. МБДОУ детский сад п. Тумнин – 30
15. МБДОУ детский сад с. Датта – 22
16. МБДОУ детский сад «Маячок» «Поселок Токи» – 2
17. МБДОУ детский сад п. Высокогорный – 127
18. ДОУ «Золотой петушок» – 0
19. МБОУ СОШ сельского поселения «поселок Монгохто» – 0

Верхнебуреинский муниципальный район (1191 ответ)

1. МБДОУ ЦРР ­– детский сад – 94
2. МБДОУ детский сад №1 – 44
3. МБДОУ детский сад №2 – 35
4. МБДОУ детский сад №3 – 13
5. МБДОУ детский сад №4 – 41
6. МБДОУ № 5 – 132
7. МБДОУ детский сад №6 – 47
8. МБДОУ детский сад №7 – 96
9. МБДОУ детский сад №8 «Тополек» – 72
10. МБДОУ детский сад №9 «Росинка» – 51
11. МБДОУ детский сад №10 – 129
12. МБДОУ детский сад №12 – 76
13. МБДОУ детский сад №13 – 11
14. МБДОУ детский сад №14 – 10
15. МБДОУ № 15 «Ургалочка» – 200
16. МБДОУ детский сад №16 «Малышок» – 69
17. МБОУ НОШ - №1– 6
18. МБОУ ООШ №5 – 20
19. МБОУ СОШ № 14 – 1
20. МБОУ ООШ №16 – 7
21. МБОУ СОШ № 17 – 22
22. МБОУ основная общеобразовательная школа № 21 – 15

Вяземский муниципальный район (796 ответов)

1. МБДОУ детский сад №1 г. Вяземского – 102
2. МБДОУ детский сад №2 г. Вяземского – 32
3. МБДОУ детский сад №3 г. Вяземского – 61
4. МБДОУ детский сад №4 г. Вяземского – 218
5. МБДОУ детский сад №6 г. Вяземского – 52
6. МБДОУ детский сад №134 г. Вяземского – 106
7. МБДОУ детский сад п.Дормидонтовка – 38
8. МБДОУ детский сад с.Котиково – 20
9. МБДОУ детский сад с. Видное – 2
10. МБДОУ детский сад с.Шереметьево – 12
11. МБДОУ детский сад с.Венюково – 11
12. МБДОУ детский сад с.Отрадное – 50
13. МБДОУ детский сад с.Аван – 17
14. МБДОУ детский сад село Капитоновка – 33
15. МБДОУ детский сад с.Дормидонтовка – 29
16. МБОУ ООШ №3 г.Вяземского (дошкольная группа) – 13
17. МБОУ ООШ с. Красицкое – 0
18. МБОУ ООШ с. Глебово – 0

г. Комсомольск-на-Амуре (12 689 ответов)

1. МДОУ детский сад № 5 – 268
2. МДОУ детский сад № 6 – 241
3. МДОУ детский сад № 7 – 190
4. МДОУ детский сад № 8 – 179
5. МДОУ детский сад № 9 – 343
6. МДОУ детский сад № 11 – 240
7. МДОУ детский сад № 15 – 632
8. МДОУ детский сад № 18 – 317
9. МДОУ детский сад № 21 – 357
10. МДОУ детский сад № 23 – 182
11. МДОУ детский сад № 25 – 181
12. МДОУ детский сад № 26 – 322
13. МДОУ детский сад № 29 – 138
14. МДОУ детский сад № 35 – 264
15. МДОУ детский сад № 37 – 163
16. МДОУ детский сад № 38 – 141
17. МДОУ детский сад № 42 – 190
18. МДОУ детский сад № 45 – 101
19. МДОУ детский сад № 46 – 365
20. МДОУ детский сад № 53 – 403
21. МДОУ детский сад № 54 – 126
22. МДОУ детский сад № 57 – 195
23. МДОУ детский сад № 67 – 244
24. МДОУ детский сад № 69 – 318
25. МДОУ детский сад № 71 – 132
26. МДОУ детский сад № 78 – 64
27. МДОУ детский сад № 79 – 206
28. МДОУ детский сад № 80 – 268
29. МДОУ детский сад № 83 – 53
30. МДОУ детский сад № 88 – 424
31. МДОУ детский сад № 94 – 174
32. МДОУ детский сад № 96 – 168
33. МДОУ детский сад № 99 – 93
34. МДОУ детский сад № 100 – 206
35. МДОУ детский сад № 102 – 387
36. МДОУ детский сад № 104 – 181
37. МДОУ детский сад № 105 – 93
38. МДОУ детский сад № 106 – 222
39. МДОУ детский сад № 107 – 92
40. МДОУ детский сад № 109 – 119
41. МДОУ детский сад № 118 – 350
42. МДОУ детский сад № 120 – 165
43. МДОУ детский сад № 121 – 231
44. МДОУ детский сад № 123 – 175
45. МДОУ детский сад № 126 – 309
46. МДОУ детский сад № 128 – 260
47. МДОУ детский сад № 129 – 252
48. МДОУ детский сад № 131 – 329
49. МДОУ № детский сад №132 – 242
50. МДОУ № детский сад №133 – 604
51. МДОУ детский сад № 134 – 201
52. МДОУ детский сад № 136 – 278
53. МДОУ детский сад «Карусель» – 161
54. МОУ ЦО «Открытие» – 94
55. МОУ СОШ №13 – 55
56. МОУ СОШ № 35 – 1
57. МОУ СОШ № 62 – 0

г.Хабаровск (29 873 ответа)

1. МАДОУ №1 – 2600
2. МАДОУ №2 – 116
3. МБДОУ №3 – 110
4. МАДОУ №4 – 318
5. МАДОУ № 5 – 718
6. МАДОУ №7 – 199
7. МАДОУ №9 – 124
8. МАДОУ №13 – 295
9. МАДОУ № 14 – 328
10. МАДОУ №15 – 108
11. МАДОУ «Детский сад №17» – 152
12. МБДОУ №18 – 114
13. МАДОУ №19 – 408
14. МАДОУ №20 – 176
15. МАДОУ №23 – 1068
16. МАДОУ №24 «Теремок» – 81
17. МАДОУ №25 – 156
18. МАДОУ № 26 – 102
19. МАДОУ № 27 – 308
20. МАДОУ № 29 – 214
21. МАДОУ № 30 – 337
22. МАДОУ № 31 – 52
23. МАДОУ №32 «Росинка» – 80
24. МАДОУ №33 – 545
25. МАДОУ №34 – 597
26. МАДОУ детский сад №36 – 496
27. МАДОУ № 40 – 99
28. МАДОУ № 41 – 573
29. МАДОУ №48 – 449
30. МАДОУ №49 – 314
31. МАДОУ № 50 – 96
32. МАДОУ №51 – 364
33. МАДОУ №57 – 198
34. МАДОУ №62 – 936
35. МАДОУ №71 – 352
36. МАДОУ № 75 – 128
37. МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №77» – 253
38. МАДОУ №78 – 150
39. МАДОУ №80 – 241
40. МАДОУ № 82 – 114
41. МАДОУ №83 – 597
42. МАДОУ № 100 – 94
43. МАДОУ №104 – 318
44. МА ДОУ №106 – 421
45. МАДОУ №107 – 103
46. МАДОУ № 111 – 167
47. МБДОУ №122 – 309
48. МАДОУ №126 – 183
49. МАДОУ № 128 –338
50. МАДОУ №130 – 114
51. МАДОУ №133 – 850
52. МА ДОУ №137 – 403
53. МАДОУ №138 – 463
54. МАДОУ №140 – 689
55. МАДОУ № 143 – 796
56. МАДОУ №145 – 405
57. МАДОУ №156 – 76
58. МАДОУ №159 – 184
59. МАДОУ №163 – 186
60. МАДОУ № 165 – 99
61. МАДОУ №166 – 92
62. МАДОУ «Центр развития ребенка-детский сад № 167 «Родничок» – 513
63. МАДОУ №173 – 295
64. МАДОУ №179 – 317
65. МАДОУ №181 – 209
66. МАДОУ №184 – 596
67. МАДОУ №185 – 437
68. МАДОУ № 186 – 78
69. МАДОУ №187 – 165
70. МАДОУ №188 – 268
71. МАДОУ №190 – 255
72. МАДОУ №191 – 120
73. МАДОУ №192 – 429
74. МАДОУ №196 – 531
75. МАДОУ №197 – 146
76. МАДОУ №199 – 88
77. МАДОУ № 200 – 275
78. МАДОУ №202 – 380
79. МАДОУ № 204 – 988
80. МАДОУ №205 – 172
81. МАДОУ №206 – 238
82. МАДОУ №207 – 85
83. МАДОУ №208 – 507
84. МАДОУ №209 – 365
85. МАДОУ «Верботон» – 641
86. МАДОУ «Родничок» – 413
87. МАДОУ «Березка» – 145
88. МБОУ №14 – 73
89. МАОУ «Гимназия №3» – 198

Комсомольский муниципальный район (1060 ответов)

1. МБДОУ «Веселые ребята» сельского поселения «Село Новый Мир» – 51
2. МБОУ сельского поселения «Поселок Молодежный» – 229
3. МБДОУ Гайтерского сельского поселения – 18
4. МБДОУ Селихинского сельского поселения – 109
5. МБДОУ Снежненского сельского поселения – 86
6. МБДОУ Уктурского сельского поселения – 52
7. МБДОУ Кенайского сельского поселения – 19
8. МБДОУ Ягодненского сельского поселения – 97
9. МБДОУ «Мозаика» сельского поселения «Село Хурба» – 159
10. МБОУ СОШ №2 сельского поселения «Село Пивань» – 54
11. МБОУ СОШ сельского поселения «Село Верхняя Эконь» – 19
12. МБОУ СОШ с. Большая Картель – 41
13. МБОУ СОШ Гурского сельского поселения – 33
14. МБОУ СОШ Нижнетамбовского сельского поселения – 30
15. МБОУ СОШ Галичного сельского поселения – 19
16. МБОУ ООШ с.Бельго – 14
17. МБОУ ООШ сельского поселения «Село Даппы» – 6
18. МБОУ ООШ с.Боктор – 0
19. МБОУ СОШ с. Нижние Халбы – 24

Муниципальный район им С.Лазо (2006 ответов)

1. МБДОУ детский сад №1 р.п.Хор – 71
2. МБДОУ детский сад №4 р.п. Переяславка – 390
3. МБДОУ детский сад №5 р.п.Хор – 138
4. МБДОУ детский сад №6 р.п. Сита – 42
5. МБДОУ детский сад №7 р.п. Преяславка – 128
6. МБДОУ детский сад №8 с. Киинск – 12
7. МБДОУ детский сад №9 с.Черняево – 22
8. МБДОУ детский сад №10 р.п. Хор – 299
9. МБДОУ детский сад №11 р.п. Переяславка – 154
10. МБДОУ детский сад №12 с. Георгиевка – 67
11. МБДОУ детский сад №14 р.п. Мухен – 67
12. МБДОУ детский сад №17 р.п. Хор – 45
13. МБДОУ детский сад №18 р.п. Мухен – 44
14. МБДОУ детский сад №20 с.Дрофа – 19
15. МБДОУ детский сад №25 р.п. Переяславка – 146
16. МБДОУ детский сад №31 с. Святогорье – 38
17. МБДОУ детский сад №32 с.Могилевка – 47
18. МБДОУ детский сад №33 с. Георгиевка – 15
19. МБДОУ детский сад №35 с. Гродеково – 58
20. МБДОУ детский сад №37 с. Полетное – 25
21. МБДОУ детский сад №38 п. Сукпай – 8
22. МБДОУ детский сад №41 с. Соколовка – 33
23. МБДОУ детский сад №42 с. Петровичи – 10
24. МБДОУ детский сад №43 с. Кондратьевка – 44
25. МБОО СОШ с. Гвасюги – 1
26. МБОУ СОШ с. Бичевая – 25
27. МБОУ СОШ п. Обор – 24
28. МБОУ СОШ п.Дурмин – 19
29. МБОУ СОШ п.Сидима – 4
30. МБОУ СОШ п.Золотой – 4
31. МБОУ ООШ п.Долми – 7

Муниципальный район имени Полины Осипенко (169 ответа)

1. МБДОУ детский сад №1 – 62
2. МБДОУ села Бриакан – 67
3. МБДОУ детский сад села Главный Стан – 5
4. МБДОУ детский сад поселка Херпучи – 25
5. МБДОУ детский сад села Владимировка – 10

Нанайский муниципальный район (805 ответов)

1. МАДОУ «Детский сад №1 с.Троицкое» – 115
2. МАДОУ «Детский сад №2 с.Троицкое» – 37
3. МАДОУ «Детский сад №3 с.Троицкое» – 41
4. МАДОУ «Детский сад №4 с.Троицкое» – 128
5. МАДОУ «Детский сад с. Маяк» – 59
6. МАДОУ «Детский сад с. Найхин» – 52
7. МАДОУ «Детский сад с.Дада» – 24
8. МАДОУ «Детский сад с.Верхний Нерген» – 33
9. МАДОУ «Детский сад п. Джонка» – 28
10. МАДОУ «Детский сад с.Лидога» – 87
11. МАДОУ «Детский сад с. Дубовый Мыс» – 32
12. МАДОУ «Детский сад п.Синда» – 60
13. МБОУ СОШ с.Дубовый Мыс – 18
14. МБОУ ООШ с. Арсеньево – 13
15. МБОУ НОШ с.Даерга – 38
16. МБОУ ООШ с.Иннокентьевка – 40

Николаевский муниципальный район (1667 ответов)

1. МБДОУ ДС №1 – 91
2. МБДОУ ДС №2 – 219
3. МБДОУ ДС №9 – 158
4. МБДОУ ДС №15 – 134
5. МБДОУ ДС №16 – 141
6. МБДОУ ДС №19 – 7
7. МБДОУ ДС №21 – 5
8. МБДОУ ДС №22 – 8
9. МБДОУ ДС №23 – 26
10. МБДОУ ДС №25 – 51
11. МБДОУ ДС №27 – 16
12. МБДОУ ДС №34 – 7
13. МБДОУ ДС №36 – 99
14. МБДОУ ДС №39 – 73
15. МБДОУ ДС №40 – 268
16. МБДОУ ДС №41 – 19
17. МБДОУ ДС №42 – 28
18. МБДОУ ДС №43 – 35
19. МБДОУ ДС №44 – 111
20. МБДОУ ДС №46 – 168
21. МБОУ НШ-ДС п.Озерпах – 3

Советско-Гаванский муниципальный район (2247 ответов)

1. МБДОУ детский сад №2 – 21
2. МБДОУ детский сад №3 – 209
3. МБУДОО детский сад №4 – 98
4. МБДОУ детский сад №5 – 89
5. МБДОУ детский сад №6 – 208
6. МБДОУ детский сад №7 – 117
7. МБДОУ детский сад №8 – 110
8. МБДОУ детский сад №9 – 268
9. МБДОУ детский сад №11 – 255
10. МБДОУ детский сад №14 – 219
11. МБДОУ детский сад №39 – 177
12. МБДОУ детский сад №42 – 124
13. МБДОУ детский сад №43 – 352

Охотский муниципальный район (356 ответов)

1. МКДОУ № 4 «Ромашка» р.п. Охотск – 68
2. МКДОУ № 5 «Звездочка» р.п.Охотск – 134
3. МКДОУ № 6 «Энкэчэн» с. Арка – 49
4. МКДОУ № 7 «Солнышко» с. Булгин – 55
5. МКДОУ № 8 «Теремок» с. Вострецово – 17
6. МКДОУ № 12 «Родничок» п. Новое Устье – 10
7. МКДОУ № 14 «Радуга» п.Аэропорт – 12
8. МКДОУ № 21 «Золотая рыбка» п.Новая Иня – 6
9. МКОУ НШ ДС с.Иня – 5

Солнечный муниципальный район (885 ответов)

1. МБДОУ детский сад «Аленушка» р.п.Солнечный – 79
2. МБДОУ детский сад «Лучик» р.п.Солнечный – 122
3. МБДОУ детский сад «Родничок» р.п.Солнечный – 252
4. МБДОУ детский сад «Светлячок» р.п.Солнечный – 97
5. МБДОУ детский сад «Теремок» поселка Березовый – 106
6. МБДОУ детский сад «Сережка» поселка Березовый – 0
7. МБДОУ детский сад «Березка» с. Кондон – 33
8. МБДОУ детский сад «Рябинушка» п. Хурмули – 42
9. МБДОУ детский сад «Надежда» п.Горный – 32
10. МБДОУ детский сад «Радуга» с. Эворон – 0
11. МБДОУ детский сад «Багульник» п. Джамку – 2
12. МБДОУ детский сад «Буратино» п. Горин – 120

Ульчский муниципальный район (462 ответа)

1. МБДОУ детский сад №1 с. Богородское – 31
2. МБДОУ детский сад №2 с. Богородское – 24
3. МБДОУ детский сад №3 с. Богородское – 77
4. МБДОУ детский сад №4 с. Булава – 16
5. МБДОУ детский сад №11 с. Сусанино – 32
6. МБДОУ детский сад №12 с. Тахта – 32
7. МБДОУ детский сад №14 с. Тыр – 12
8. МБДОУ детский сад №16 с. Мариинское – 34
9. МБДОУ детский сад №17 п.Де-Кастри – 87
10. МБДОУ детский сад №21 с. Софийск – 17
11. МБДОУ детский сад №22 с. Булава – 3
12. МБДОУ детский сад №23 с. Савинск – 11
13. МБДОУ детский сад №25 п.Циммермановка – 38
14. МБДОУ детский сад №27 п. Быстринск – 3
15. МБДОУ детский сад №29 с. Киселевка – 9
16. МБДОУ детский сад №30 с. Большие Санники – 9
17. МБОУ начальная школа-детский сад с. Калиновка – 6
18. МБОУ начальная школа-детский сад с. Кальма – 2
19. МБОУ начальная школа-детский сад с. Ухта – 1
20. МБОУ начальная школа-детский сад п. Решающий – 3
21. МБОУ средняя общеобразовательная школа с. Солонцы – 15

Хабаровский муниципальный район (4376 ответов)

1. МБДОУ с.Кукан – 6
2. МБДОУ с.Бычиха – 131
3. МБДОУ с.Князе-Волконское – 433
4. МБДОУ с.Восточное – 191
5. МБДОУ с.Гаровка-1 – 55
6. МБДОУ с. Дружба – 63
7. МБДОУ с.Елабуга – 21
8. МБДОУ с.Заозерное – 22
9. МБДОУ с.Малышево – 25
10. МБДОУ с.Ильинка – 92
11. МБДОУ с.Калинка – 306
12. МБДОУ п.Корфовский – 243
13. МБДОУ с.Мирное – 329
14. МБДОУ № 1 с.Некрасовка – 212
15. МБДОУ № 2 с.Некрасовка – 192
16. МБДОУ с.Новокуровка – 25
17. МБДОУ с.Осиновая Речка – 112
18. МБДОУ п.Победа – 21
19. МБДОУ с.Ракитное – 174
20. МБДОУ с.Сергеевка – 79
21. МКДОУ с.Сикачи-Алян – 29
22. МБДОУ с.Сосновка – 122
23. МБДОУ с.Тополево – 172
24. МБОУ НШ ДС с.Краснореченское – 152
25. МОУ НШ-детский сад с.Улика-Национальное – 9
26. МБДОУ с. Казакевичево – 62
27. МБДОУ «Непоседы» с. Галкино – 84
28. МКДУ с. Анастасьевка – 337
29. МБДОУ с. Виноградовка – 24
30. МКДУ с. Гаровка-2 – 24
31. МКОУ НОШ с. Федоровка – 12
32. МБДОУ с. Краснореченское – 414
33. МБДОУ детский сад «Карусель» с. Восточное" – 114
34. МБДОУ «Мозаика» с. Тополево – 89

Тугуро-Чумиканский район (12 ответов)

1. МКДОУ детский сад с. Удское - 4
2. МКДОУ детский сад с.Чумикан - 8
3. МКОУ СОШ с.Чумикан - 0
4. МКОУ ООШ с.Тугур - 0
5. МКОУ ООШ с.Удское - 0

Приложение 2

Таблица 1

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Доступно ли дошкольное образование в Вашем населённом пункте Хабаровского края», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
| Да, доступно | 94,0% | 90,2% | 85,9% | 93,0% | 92,9% | 88,1% | 91,2% | 90,5% | 92,5% | 94,0% | 81,7% | 91,7% | 88,6% | 94,4% | 91,9% | 91,1% | 95,0% | 90,5% | 89,8% | 91,0% |
| Скорее да, чем нет | 5,6% | 9,8% | 12,2% | 5,9% | 6,1% | 10,8% | 7,4% | 8,3% | 7,1% | 5,0% | 17,2% | 8,3% | 8,9% | 5,0% | 7,6% | 6,9% | 4,2% | 7,6% | 7,7% | 7,7% |
| Нет | 0,2% | 0,0% | 0,7% | 0,3% | 0,4% | 0,1% | 0,3% | 0,6% | 0,1% | 0,6% | 1,2% | 0,0% | 0,6% | 0,4% | 0,0% | 1,2% | 0,6% | 0,6% | 1,2% | 0,5% |
| Затрудняюсь ответить | 0,2% | 0,0% | 1,2% | 0,8% | 0,5% | 1,0% | 1,1% | 0,6% | 0,3% | 0,3% | 0,0% | 0,0% | 1,9% | 0,3% | 0,6% | 0,8% | 0,2% | 1,3% | 1,3% | 0,8% |

Таблица 2

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (дополнительные занятия)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
| Очень плохо | 2,8% | 0,0% | 4,7% | 3,6% | 2,0% | 1,9% | 2,2% | 2,1% | 3,4% | 3,9% | 5,3% | 0,0% | 4,5% | 3,2% | 0,0% | 3,6% | 5,6% | 5,2% | 2,3% | 2,5% |
| Плохо | 3,1% | 0,0% | 4,2% | 2,8% | 2,1% | 2,5% | 1,5% | 1,3% | 2,0% | 1,9% | 6,5% | 0,0% | 3,4% | 1,6% | 1,4% | 1,6% | 2,9% | 4,3% | 2,3% | 1,7% |
| Удовлетворительно | 14,1% | 43,9% | 13,7% | 14,7% | 13,4% | 13,9% | 10,4% | 8,8% | 12,3% | 13,4% | 14,2% | 16,7% | 20,6% | 10,8% | 12,1% | 9,4% | 12,3% | 23,2% | 12,2% | 10,5% |
| Хорошо | 34,0% | 42,7% | 35,7% | 45,5% | 42,4% | 44,7% | 35,9% | 31,3% | 45,1% | 42,1% | 29,6% | 41,7% | 48,7% | 39,4% | 62,1% | 33,7% | 38,2% | 29,0% | 43,8% | 35,3% |
| Очень хорошо | 40,0% | 8,5% | 31,5% | 27,5% | 34,9% | 31,8% | 46,4% | 54,0% | 33,0% | 33,3% | 32,0% | 33,3% | 16,6% | 40,9% | 18,0% | 49,1% | 34,8% | 13,0% | 34,8% | 46,2% |
| Затрудняюсь ответить | 6,0% | 4,9% | 10,1% | 5,9% | 5,1% | 5,2% | 3,7% | 2,5% | 4,2% | 5,5% | 12,4% | 8,3% | 6,2% | 4,2% | 6,5% | 2,6% | 6,1% | 25,3% | 4,6% | 3,8% |

Таблица 3

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (питание)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
| Очень плохо | 3,1% | 0,0% | 3,8% | 3,2% | 2,6% | 2,3% | 2,0% | 2,1% | 2,5% | 3,0% | 4,1% | 0,0% | 3,4% | 2,8% | 0,0% | 3,0% | 4,4% | 1,9% | 1,6% | 2,2% |
| Плохо | 4,6% | 0,0% | 2,4% | 2,1% | 2,6% | 1,4% | 2,0% | 1,3% | 2,9% | 1,9% | 5,3% | 0,0% | 0,7% | 1,6% | 0,0% | 1,6% | 2,0% | 2,6% | 1,3% | 1,7% |
| Удовлетворительно | 17,0% | 26,8% | 16,5% | 14,1% | 14,5% | 11,7% | 14,1% | 8,8% | 13,3% | 14,2% | 14,8% | 8,3% | 16,4% | 11,3% | 0,6% | 9,2% | 11,0% | 17,1% | 9,5% | 11,1% |
| Хорошо | 37,6% | 50,0% | 35,1% | 46,5% | 40,2% | 41,5% | 38,8% | 32,9% | 44,1% | 44,0% | 19,5% | 50,0% | 52,0% | 37,5% | 71,9% | 34,2% | 40,8% | 38,5% | 44,0% | 36,9% |
| Очень хорошо | 36,2% | 20,7% | 39,5% | 33,1% | 39,0% | 42,6% | 41,1% | 53,5% | 36,1% | 35,1% | 55,0% | 41,7% | 26,1% | 45,5% | 26,7% | 50,6% | 39,9% | 39,4% | 42,0% | 46,5% |
| Затрудняюсь ответить | 1,5% | 2,4% | 2,6% | 1,0% | 1,1% | 0,6% | 1,9% | 1,4% | 1,1% | 1,8% | 1,2% | 0,0% | 1,4% | 1,3% | 0,8% | 1,3% | 1,9% | 0,4% | 1,6% | 1,5% |

Таблица 4

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (помещение группы)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
| Очень плохо | 2,7% | 0,0% | 4,5% | 3,3% | 2,1% | 3,0% | 1,9% | 2,0% | 3,0% | 3,0% | 9,5% | 0,0% | 3,6% | 2,5% | 0,0% | 2,6% | 4,4% | 4,8% | 1,7% | 2,2% |
| Плохо | 3,3% | 0,0% | 1,4% | 1,6% | 1,0% | 1,0% | 1,7% | 1,4% | 1,4% | 1,6% | 5,9% | 0,0% | 1,2% | 0,9% | 0,0% | 1,2% | 1,4% | 8,0% | 1,5% | 1,6% |
| Удовлетворительно | 15,4% | 45,1% | 14,5% | 14,7% | 12,4% | 12,2% | 11,6% | 9,0% | 10,4% | 15,4% | 17,2% | 25,0% | 18,6% | 9,8% | 11,0% | 8,5% | 10,6% | 31,4% | 10,1% | 10,8% |
| Хорошо | 37,2% | 34,1% | 39,5% | 48,8% | 43,8% | 45,5% | 37,3% | 32,1% | 45,5% | 47,1% | 20,7% | 41,7% | 54,7% | 39,4% | 67,1% | 36,2% | 33,7% | 31,2% | 44,4% | 36,5% |
| Очень хорошо | 40,7% | 15,9% | 38,3% | 30,2% | 40,1% | 38,1% | 47,0% | 54,7% | 39,2% | 32,1% | 45,6% | 33,3% | 21,2% | 47,1% | 21,1% | 48,7% | 49,5% | 23,4% | 41,7% | 48,1% |
| Затрудняюсь ответить | 0,7% | 4,9% | 1,9% | 1,4% | 0,6% | 0,3% | 0,6% | 0,7% | 0,5% | 0,8% | 1,2% | 0,0% | 0,6% | 0,4% | 0,8% | 2,8% | 0,5% | 1,3% | 0,6% | 0,8% |

Таблица 5

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (залы для занятий)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
| Очень плохо | 2,5% | 34,1% | 4,2% | 3,5% | 3,2% | 3,3% | 1,8% | 1,9% | 5,4% | 3,1% | 5,3% | 0,0% | 4,0% | 2,7% | 0,0% | 2,7% | 4,7% | 8,7% | 2,2% | 2,4% |
| Плохо | 1,8% | 11,0% | 2,5% | 1,5% | 1,8% | 2,8% | 1,2% | 0,8% | 7,3% | 2,1% | 5,9% | 0,0% | 1,1% | 0,7% | 0,0% | 1,1% | 1,1% | 9,3% | 1,4% | 1,3% |
| Удовлетворительно | 11,5% | 25,6% | 11,8% | 12,8% | 11,8% | 13,7% | 10,5% | 6,7% | 10,8% | 13,8% | 20,1% | 25,0% | 20,1% | 10,0% | 15,4% | 8,2% | 7,6% | 26,4% | 9,1% | 9,1% |
| Хорошо | 35,2% | 17,1% | 40,4% | 48,7% | 40,2% | 42,8% | 37,8% | 30,9% | 42,0% | 40,6% | 23,1% | 41,7% | 49,1% | 37,7% | 50,3% | 34,4% | 30,5% | 25,5% | 42,8% | 35,2% |
| Очень хорошо | 46,7% | 11,0% | 37,4% | 31,6% | 40,6% | 33,9% | 46,4% | 58,0% | 32,8% | 36,5% | 42,6% | 33,3% | 20,0% | 47,5% | 33,4% | 51,9% | 54,2% | 19,7% | 42,0% | 50,0% |
| Затрудняюсь ответить | 2,2% | 1,2% | 3,7% | 1,9% | 2,4% | 3,5% | 2,3% | 1,6% | 1,8% | 3,9% | 3,0% | 0,0% | 5,7% | 1,4% | 0,8% | 1,6% | 1,8% | 10,4% | 2,4% | 2,1% |

Таблица 6

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (площадка для прогулок)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
| Очень плохо | 3,2% | 11,0% | 6,7% | 5,1% | 2,5% | 2,9% | 2,4% | 2,7% | 3,0% | 3,9% | 5,9% | 0,0% | 4,5% | 5,2% | 0,0% | 3,2% | 4,1% | 5,4% | 2,9% | 3,0% |
| Плохо | 3,8% | 9,8% | 5,9% | 5,1% | 2,8% | 5,4% | 2,3% | 2,3% | 5,1% | 4,5% | 5,9% | 0,0% | 4,2% | 4,3% | 1,4% | 1,9% | 2,5% | 9,1% | 3,2% | 2,8% |
| Удовлетворительно | 18,9% | 36,6% | 17,6% | 16,7% | 13,7% | 17,2% | 13,1% | 10,3% | 17,0% | 19,3% | 20,7% | 8,3% | 20,9% | 15,1% | 35,4% | 11,6% | 12,2% | 31,2% | 13,6% | 12,9% |
| Хорошо | 36,9% | 24,4% | 35,5% | 46,8% | 41,6% | 40,5% | 36,8% | 30,6% | 39,4% | 41,7% | 21,9% | 58,3% | 47,0% | 36,4% | 50,6% | 37,8% | 30,7% | 31,8% | 41,2% | 34,7% |
| Очень хорошо | 36,6% | 12,2% | 32,4% | 25,2% | 39,0% | 31,8% | 44,5% | 53,3% | 34,7% | 29,5% | 44,4% | 33,3% | 22,1% | 38,4% | 11,8% | 44,7% | 50,1% | 20,8% | 38,6% | 45,7% |
| Затрудняюсь ответить | 0,6% | 6,1% | 1,8% | 1,1% | 0,4% | 2,3% | 0,8% | 0,7% | 0,8% | 1,0% | 1,2% | 0,0% | 1,4% | 0,7% | 0,8% | 0,8% | 0,5% | 1,7% | 0,6% | 0,8% |

Таблица 7

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Нравится ли Вашему ребёнку (детям) посещать детский сад?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
| Очень нравится | 70,9% | 67,1% | 70,6% | 73,8% | 73,6% | 70,1% | 74,4% | 79,6% | 72,2% | 65,7% | 62,7% | 41,7% | 63,9% | 78,9% | 62,4% | 82,1% | 75,3% | 61,0% | 81,4% | 76,8% |
| Скорее нравится, чем не нравится | 25,5% | 24,4% | 24,6% | 23,0% | 24,2% | 26,1% | 23,0% | 18,1% | 24,3% | 30,0% | 28,4% | 50,0% | 30,9% | 19,4% | 37,1% | 15,8% | 21,2% | 33,1% | 16,2% | 20,6% |
| Совсем не нравится | 1,4% | 2,4% | 1,8% | 1,7% | 0,7% | 1,4% | 1,1% | 1,2% | 1,3% | 1,7% | 3,0% | 8,3% | 2,1% | 0,5% | 0,0% | 1,1% | 1,0% | 3,0% | 0,9% | 1,2% |
| Затрудняюсь ответить | 2,2% | 6,1% | 3,0% | 1,6% | 1,6% | 2,4% | 1,5% | 1,1% | 2,2% | 2,6% | 5,9% | 0,0% | 3,1% | 1,1% | 0,6% | 1,0% | 2,5% | 2,8% | 1,5% | 1,4% |

Таблица 8

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Удовлетворены ли Вы пребыванием Вашего ребёнка (детей) в детском саду?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
| Полностью удовлетворён | 76,6% | 62,2% | 74,6% | 78,1% | 77,5% | 73,9% | 78,2% | 82,3% | 72,6% | 72,5% | 59,2% | 33,3% | 71,4% | 83,1% | 58,7% | 84,6% | 80,0% | 63,2% | 83,0% | 80,0% |
| Скорее удовлетворён, чем неудовлетворён | 20,8% | 34,1% | 22,0% | 19,3% | 20,3% | 24,2% | 19,9% | 15,9% | 25,6% | 24,4% | 31,4% | 66,7% | 25,7% | 16,0% | 41,0% | 13,3% | 16,8% | 30,3% | 15,3% | 18,0% |
| Полностью неудовлетворён | 0,8% | 0,0% | 1,2% | 0,6% | 1,0% | 0,5% | 0,7% | 0,7% | 0,4% | 0,3% | 4,7% | 0,0% | 0,4% | 0,3% | 0,0% | 0,9% | 0,9% | 2,2% | 0,5% | 0,7% |
| Затрудняюсь ответить | 1,7% | 3,7% | 2,2% | 1,9% | 1,2% | 1,4% | 1,2% | 1,1% | 1,4% | 2,7% | 4,7% | 0,0% | 2,5% | 0,7% | 0,3% | 1,2% | 2,3% | 4,3% | 1,3% | 1,3% |

Таблица 9

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Как Вы считаете, могут ли Ваши дети в детском саду получить необходимое развитие и подготовку к школе?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
| Да | 79,5% | 68,3% | 75,0% | 75,3% | 79,1% | 71,4% | 77,5% | 80,3% | 81,4% | 75,1% | 72,2% | 58,3% | 72,5% | 83,6% | 76,1% | 81,8% | 82,6% | 64,1% | 83,1% | 79,3% |
| Скорее да, чем нет | 15,6% | 24,4% | 19,4% | 16,1% | 16,7% | 23,0% | 16,9% | 14,1% | 15,6% | 20,9% | 16,6% | 41,7% | 21,4% | 13,8% | 23,6% | 14,4% | 12,3% | 24,9% | 13,1% | 15,4% |
| Нет | 2,2% | 3,7% | 2,5% | 4,2% | 1,8% | 2,0% | 2,9% | 3,1% | 0,6% | 2,1% | 8,9% | 0,0% | 2,5% | 1,1% | 0,3% | 2,0% | 1,7% | 5,0% | 2,1% | 2,8% |
| Затрудняюсь ответить | 2,7% | 3,7% | 3,2% | 4,4% | 2,4% | 3,6% | 2,6% | 2,5% | 2,5% | 1,9% | 2,4% | 0,0% | 3,6% | 1,4% | 0,0% | 1,8% | 3,4% | 6,1% | 1,6% | 2,5% |

Таблица 10

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «В какой степени Вы знакомы с образовательной программой детского сада, который посещает Ваш ребёнок (дети)?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
| Знаком хорошо | 56,7% | 41,5% | 51,5% | 59,1% | 55,5% | 53,8% | 62,2% | 68,2% | 54,1% | 54,1% | 58,0% | 33,3% | 44,1% | 59,7% | 44,1% | 67,1% | 55,7% | 37,9% | 67,5% | 63,8% |
| Имею общее представление | 36,4% | 35,4% | 37,7% | 32,2% | 37,3% | 35,1% | 30,8% | 25,5% | 38,1% | 38,6% | 28,4% | 50,0% | 43,0% | 34,1% | 48,3% | 26,7% | 36,5% | 45,5% | 25,5% | 29,2% |
| Знаю лишь кое-что | 5,0% | 19,5% | 7,4% | 5,6% | 4,8% | 8,5% | 5,1% | 4,4% | 5,9% | 5,8% | 8,3% | 16,7% | 9,1% | 4,6% | 5,9% | 4,7% | 4,5% | 12,6% | 4,9% | 5,0% |
| Не знаком | 2,0% | 3,7% | 3,4% | 3,2% | 2,4% | 2,6% | 1,9% | 2,0% | 1,9% | 1,5% | 5,3% | 0,0% | 3,9% | 1,6% | 1,7% | 1,6% | 3,3% | 4,1% | 2,1% | 2,0% |

Таблица 11

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Знаете ли Вы какие образовательные, воспитательные и развивающие занятия проводятся воспитателями ДОО для Вашего ребенка?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
| Знаком хорошо | 60,2% | 40,2% | 56,6% | 61,8% | 59,1% | 57,8% | 66,8% | 70,7% | 56,8% | 59,9% | 54,4% | 25,0% | 45,2% | 61,0% | 50,0% | 68,3% | 61,1% | 41,3% | 68,4% | 66,8% |
| Имею общее представление | 33,0% | 37,8% | 34,4% | 29,2% | 33,0% | 33,0% | 27,5% | 24,0% | 35,8% | 34,6% | 34,3% | 66,7% | 42,1% | 33,3% | 45,8% | 25,3% | 31,3% | 44,4% | 25,1% | 27,2% |
| Знаю лишь кое-что | 5,5% | 17,1% | 5,6% | 5,8% | 5,5% | 6,8% | 4,4% | 3,9% | 6,4% | 4,4% | 4,7% | 8,3% | 9,8% | 4,5% | 2,5% | 4,6% | 4,0% | 11,7% | 4,8% | 4,5% |
| Не знаком | 1,3% | 4,9% | 3,4% | 3,2% | 2,4% | 2,4% | 1,3% | 1,4% | 0,9% | 1,1% | 6,5% | 0,0% | 2,9% | 1,2% | 1,7% | 1,8% | 3,6% | 2,6% | 1,7% | 1,6% |

Таблица 12

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Формирует ли сегодня детский сад у детей нижеперечисленные качества? (ответ да, формирует)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
| Воспитанность | 95,0% | 85,4% | 95,5% | 94,5% | 95,0% | 93,8% | 94,9% | 94,7% | 96,8% | 94,9% | 90,5% | 83,3% | 92,2% | 96,3% | 96,1% | 95,2% | 95,4% | 89,8% | 96,0% | 94,9% |
| Самостоятельность | 96,7% | 85,4% | 96,8% | 96,2% | 96,9% | 96,7% | 96,9% | 97,7% | 96,6% | 97,8% | 94,1% | 75,0% | 93,5% | 97,7% | 91,3% | 95,9% | 97,5% | 91,8% | 97,5% | 97,2% |
| Нравственность | 90,7% | 75,6% | 89,6% | 89,8% | 90,8% | 89,6% | 91,2% | 91,6% | 91,8% | 88,6% | 77,5% | 58,3% | 86,6% | 93,8% | 89,3% | 91,6% | 92,9% | 78,6% | 93,3% | 91,2% |
| Инициативность | 89,6% | 76,8% | 88,0% | 88,8% | 88,0% | 88,1% | 89,0% | 91,0% | 89,0% | 87,6% | 75,1% | 75,0% | 86,0% | 92,4% | 84,0% | 91,6% | 91,2% | 75,1% | 92,5% | 90,1% |
| Грамотность, образованность | 91,6% | 62,2% | 90,0% | 89,5% | 91,6% | 87,3% | 90,2% | 91,5% | 92,8% | 88,6% | 81,1% | 83,3% | 86,5% | 93,4% | 93,0% | 92,5% | 90,7% | 79,4% | 93,5% | 91,1% |
| Готовность к школе | 90,6% | 65,9% | 88,9% | 86,4% | 90,1% | 88,1% | 88,4% | 89,5% | 93,6% | 89,9% | 82,2% | 83,3% | 85,1% | 92,9% | 94,1% | 91,5% | 90,2% | 76,8% | 91,8% | 89,5% |

Таблица 13

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Насколько часто Вы посещаете мероприятия, проводимые в детском саду? (ответы «всегда посещаю»)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
| Всегда посещаю родительские собрания | 73,5% | 51,2% | 73,8% | 79,8% | 71,8% | 71,6% | 78,1% | 80,8% | 72,4% | 68,9% | 61,5% | 25,0% | 65,6% | 79,8% | 74,7% | 77,3% | 75,9% | 67,5% | 81,2% | 78,4% |
| Всегда посещаю беседы о возрастных особенностях детей и т.п. | 70,2% | 52,4% | 66,4% | 75,0% | 67,7% | 67,5% | 72,8% | 76,5% | 69,5% | 66,0% | 60,4% | 50,0% | 64,1% | 76,5% | 65,4% | 69,3% | 72,0% | 55,2% | 77,6% | 73,9% |
| Всегда посещаю праздники и утренники с выступлениями своих детей | 84,4% | 65,9% | 82,9% | 86,2% | 85,9% | 81,9% | 84,3% | 87,5% | 81,3% | 79,8% | 71,6% | 58,3% | 75,5% | 79,8% | 92,1% | 81,3% | 87,6% | 81,6% | 90,3% | 85,7% |

Таблица 14

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Насколько часто в Вашем детском саду проводятся мероприятия для родителей? (ответы «да, проводят», «проводят часто»)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
| В детском саду проводят родительские собрания | 94,9% | 89,0% | 91,4% | 95,4% | 96,0% | 96,5% | 96,1% | 96,1% | 96,1% | 97,3% | 91,1% | 100,0% | 94,2% | 96,5% | 99,7% | 94,8% | 92,7% | 93,1% | 97,7% | 96,0% |
| Беседы о возрастных особенностях детей и т.п. для родителей проводят **часто** | 56,5% | 57,3% | 52,3% | 57,6% | 51,7% | 49,5% | 63,1% | 68,5% | 66,0% | 53,1% | 50,9% | 50,0% | 48,3% | 67,1% | 76,4% | 66,3% | 55,8% | 33,3% | 70,6% | 64,7% |
| В детском саду проводят праздники и утренники | 97,7% | 93,9% | 96,1% | 98,4% | 99,0% | 97,6% | 97,4% | 97,9% | 98,4% | 98,7% | 91,7% | 100,0% | 95,5% | 98,1% | 100,0% | 96,5% | 97,1% | 98,5% | 97,7% | 97,7% |

Таблица 15

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные организации в зависимости от района проживания на вопрос: «Что Вам нравится в работе детского сада, который посещает Ваш ребенок (дети)?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Амурский муниципальный район | Аяно-Майский муниципальный район | Бикинский муниципальный район | Ванинский муниципальный район | Верхнебуреинский муниципальный район | Вяземский муниципальный район | Городской округ Комсомольск-на-Амуре | Городской округ Хабаровск | Комсомольский муниципальный район | Муниципальный район им.Лазо | Муниципальный район имени П.Осипенко | Тугуро-Чумиканский муницип. район | Нанайский муниципальный район | Николаевский муниципальный район | Охотский муниципальный район | Советско-Гаванский муниципальный район | Солнечный муниципальный район | Ульчский муниципальный район | Хабаровский муниципальный район | Среднее значение по муниципальным ДОО |
| Отношение педагогического персонала детского сада к детям и родителям | 87,3% | 74,4% | 87,9% | 88,2% | 90,4% | 89,1% | 90,6% | 90,0% | 88,7% | 86,6% | 79,9% | 100,0% | 83,5% | 93,9% | 86,8% | 82,9% | 87,3% | 77,7% | 91,1% | 89,5% |
| Отношение вспомогательного персонала детского сада к детям и родителям | 70,2% | 52,4% | 66,6% | 70,0% | 72,4% | 68,5% | 72,6% | 75,5% | 73,1% | 59,1% | 72,2% | 41,7% | 65,1% | 77,9% | 45,5% | 72,3% | 65,8% | 58,2% | 71,2% | 72,8% |
| Отношение управленческого персонала детского сада к родителям | 59,3% | 69,5% | 56,8% | 60,8% | 58,8% | 60,8% | 63,4% | 69,7% | 59,7% | 55,1% | 65,1% | 58,3% | 51,6% | 68,4% | 38,8% | 66,0% | 61,7% | 48,5% | 62,5% | 65,4% |
| Проведение занятий с детьми (новые технологии в обучении и др.) | 68,6% | 46,3% | 58,6% | 58,1% | 60,7% | 64,4% | 66,4% | 67,6% | 65,8% | 55,8% | 49,1% | 25,0% | 44,6% | 67,8% | 71,3% | 63,2% | 64,1% | 44,4% | 60,3% | 65,3% |
| Наличие игр и музыкальных занятий | 72,6% | 23,2% | 66,1% | 66,2% | 66,3% | 65,8% | 72,1% | 74,9% | 58,1% | 59,9% | 55,6% | 58,3% | 45,2% | 68,6% | 28,1% | 65,2% | 71,6% | 50,2% | 63,8% | 70,7% |
| Высокий уровень подготовки к школе | 52,0% | 12,2% | 44,0% | 36,4% | 48,1% | 50,4% | 54,1% | 58,2% | 52,9% | 40,7% | 36,7% | 8,3% | 27,0% | 56,1% | 23,6% | 51,6% | 50,5% | 27,1% | 48,4% | 53,5% |
| Наличие открытых занятий для родителей | 42,8% | 12,2% | 33,6% | 33,7% | 40,8% | 38,1% | 45,6% | 51,4% | 43,0% | 36,6% | 17,8% | 8,3% | 21,6% | 47,7% | 40,4% | 42,3% | 35,4% | 21,2% | 41,2% | 46,2% |
| Проведение праздников | 73,9% | 70,7% | 69,8% | 70,6% | 76,2% | 76,6% | 73,0% | 77,0% | 72,8% | 73,8% | 59,8% | 66,7% | 60,6% | 79,0% | 61,5% | 73,2% | 74,8% | 74,5% | 70,4% | 74,7% |
| Питание | 58,1% | 69,5% | 59,1% | 63,7% | 64,7% | 69,8% | 57,3% | 67,9% | 56,0% | 60,8% | 58,0% | 75,0% | 59,5% | 69,0% | 37,9% | 68,0% | 56,5% | 68,8% | 62,5% | 63,9% |
| Наличие индивидуального подхода к детям | 59,8% | 29,3% | 55,8% | 50,7% | 59,9% | 60,7% | 63,4% | 63,7% | 57,9% | 58,4% | 51,5% | 33,3% | 45,5% | 65,4% | 43,8% | 64,1% | 57,7% | 41,3% | 59,8% | 61,8% |
| Наличие дополнительных занятий | 52,3% | 11,0% | 37,3% | 35,0% | 48,1% | 57,8% | 65,7% | 68,8% | 49,2% | 51,6% | 18,9% | 0,0% | 21,5% | 54,2% | 12,1% | 58,0% | 41,6% | 20,8% | 42,3% | 60,5% |
| Медицинское обслуживание | 42,5% | 28,0% | 30,9% | 27,8% | 16,0% | 28,5% | 43,8% | 50,1% | 28,8% | 24,8% | 29,0% | 16,7% | 5,6% | 47,8% | 1,1% | 45,8% | 37,1% | 10,0% | 28,0% | 42,5% |
| Хорошее настроение у ребенка, желание посещать детский сад | 71,3% | 67,1% | 70,1% | 74,3% | 73,2% | 72,4% | 75,1% | 75,0% | 71,1% | 69,2% | 58,0% | 58,3% | 59,3% | 78,5% | 56,7% | 70,7% | 74,6% | 62,6% | 72,5% | 73,8% |
| Состояние помещения и территории | 51,4% | 53,7% | 44,7% | 39,3% | 58,5% | 54,4% | 54,1% | 62,7% | 49,7% | 42,4% | 44,4% | 41,7% | 41,5% | 53,8% | 21,1% | 52,7% | 59,5% | 31,8% | 50,8% | 56,5% |
| Режим работы | 59,2% | 36,6% | 49,2% | 46,1% | 54,7% | 61,4% | 59,4% | 70,9% | 52,7% | 62,7% | 52,1% | 41,7% | 45,1% | 65,0% | 21,9% | 61,6% | 37,4% | 48,5% | 50,7% | 63,1% |
| Ничего не нравится, работой детского сада не удовлетворен (кол-во чел.) | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 14 | 10 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 31 чел.  0,05% |
| Количество ответов родителей | 2439 | 82 | 1204 | 1185 | 1191 | 796 | 12689 | 29873 | 1060 | 2006 | 169 | 12 | 805 | 1667 | 356 | 2247 | 885 | 462 | 4376 | 63504 |

1. Недостаточная выборка [↑](#footnote-ref-1)
2. Недостаточная выборка [↑](#footnote-ref-2)