

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ИМЕНИ ЛАЗО  
ХАБАРОВСКОГО КРАЯ  
(Управление образования)**

**ПРИКАЗ**

29.08.2012 № 561

р.п. Переяславка

Об утверждении порядка проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг в целях повышения формализации методики оценки, а так же обязательного проведения регулярного аудита (оценки) качества оказания услуг независимыми организациями, порядка оценки эффективности деятельности учреждений по оказанию муниципальных услуг, в том числе учитывающей качество услуг, порядка стимулирования муниципальных учреждений в повышении эффективности деятельности по оказанию муниципальных услуг, качества услуг и финансового менеджмента

В целях реализации постановления главы муниципального района от 31.01.2012 № 13 «Об утверждении муниципальной целевой программы «Повышения эффективности бюджетных расходов муниципального района имени Лазо на 2012-2013 годы»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые:
- 1.2. Порядок проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг в целях повышения формализации методики оценки, а так же обязательного проведения регулярного аудита (оценки) качества оказания услуг независимыми организациями.
- 1.3. Порядок оценки эффективности деятельности учреждений по оказанию муниципальных услуг, в том числе учитывающей качество услуг,
- 1.4. Порядок стимулирования муниципальных учреждений в повышении эффективности деятельности по оказанию муниципальных услуг, качества услуг и финансового менеджмента.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела по финансово-правовым и кадровым вопросам Управления образования администрации муниципального района имени Лазо Хабаровского края Аристову Е.Р.

Начальник Управления образования

О.Г. Бунбуова

УТВЕРЖДЁН  
приказом Управления образования  
администрации муниципального  
района имени Лазо  
от 29.08.2012 № 557

**ПОРЯДОК**  
проведения оценки эффективности деятельности образовательных  
учреждений по оказанию образовательных услуг

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях реализации муниципальной целевой программы «Повышение эффективности бюджетных расходов муниципального района имени Лазо на 2012-2013 годы» и определяет порядок проведения оценки эффективности деятельности образовательных учреждений по оказанию образовательных услуг в муниципальном районе имени Лазо (далее – муниципальный район).

1.2. Объектами оценки эффективности деятельности образовательных учреждений по оказанию образовательных услуг являются результаты деятельности образовательных учреждений.

1.3. Целью проведения оценки эффективности деятельности образовательных учреждений по оказанию образовательных услуг является:

- выявление соответствия содержания, уровня и качества образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта, а также выявление соответствия условий при организации учебного процесса санитарно-эпидемиологическим требованиям (СанПиН 2.4.2.2821-10).

1.4. Основными задачами оценки эффективности деятельности образовательных учреждений по оказанию образовательных услуг являются:

- подтверждение соответствия качества фактически предоставляемых образовательным учреждением образовательных услуг федеральным государственным образовательным стандартам;

- проведение системного и сравнительного анализа деятельности образовательного учреждения;

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг;

- определение результативности деятельности образовательного учреждения, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям федеральных государственных стандартов;

- прогнозирование развития образовательного учреждения;

- привлечение общественности к внешней оценке деятельности образовательного учреждения.

1.5. Оценка эффективности деятельности образовательных учреждений по оказанию образовательных услуг основывается на принципах профессионализма, объективности, гласности, прозрачности, периодичности,

непрерывности развития и интеграции в систему оценки качества образования муниципального района.

2. Организационно-функциональная структура системы оценки эффективности деятельности образовательных учреждений по оказанию образовательных услуг в себя включает:

- сеть образовательных учреждений муниципального района;
- Управление образования администрации муниципального района имени Лазо (далее – Управление образования);
- районный методический кабинет Управления образования (далее – районный методический кабинет);
- представителей родительской общественности, общественных объединений и организаций.

2.1. Управление образования:

- осуществляет нормативное правовое регулирование процедур оценки эффективности деятельности образовательных учреждений по оказанию образовательных услуг;
- устанавливает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения;
- утверждает перечень образовательных учреждений для проведения контрольно-оценочных процедур;
- принимает управленческие решения по результатам оценки деятельности образовательного учреждения.

2.2. Районный методический кабинет:

- разрабатывает методики оценки эффективности деятельности образовательного учреждения;
- разрабатывает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения;
- проводит контрольно-оценочные процедуры по вопросам оценки эффективности деятельности образовательного учреждения;
- осуществляет сбор, хранение и статистическую обработку информации о состоянии и динамике развития образовательных учреждений муниципального района.

2.3. Представители общественности участвуют в проведении контрольно-оценочных процедур.

2.4. Образовательные учреждения:

- обеспечивают условия для проведения оценки эффективности деятельности образовательного учреждения;
- ежегодно проводят самоанализ деятельности образовательного учреждения.

3. Оценка эффективности деятельности образовательных учреждений по оказанию образовательных услуг предполагает оценку:

- индивидуальных достижений обучающихся;
  - организации отдыха детей в каникулярное время (для общеобразовательных учреждений);
  - организации дополнительного образования для детей;
  - организации предоставления общедоступного и бесплатного образования;
-

- создания условий содержания детей в образовательных учреждениях;
- создания условий для обеспечения образовательного процесса (материально-техническое оснащение, учебно-лабораторное оснащение, информационно-методическое, кадровое обеспечение).

4. Результаты оценки эффективности деятельности образовательных учреждений доводятся до сведения пользователей данной информацией:

- при индивидуальном обращении;
- публикациях в средствах массовой информации;
- размещением на официальных сайтах.

5. Основными пользователями информации о результатах оценки эффективности деятельности образовательных учреждений являются:

- обучающиеся и их родители (законные представители);
- педагогические коллективы образовательных учреждений;
- Управление образования;
- администрация муниципального района.

6. Образовательное учреждение ежегодно публикует доклад о состоянии эффективности деятельности учреждения на своём официальном сайте в сети Интернет.

---

УТВЕРЖДЕН  
приказом Управления образования  
администрации муниципального  
района имени Лазо  
от 29.06.2012 № 557

### ПОРЯДОК

проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых образовательных муниципальных услуг в целях повышения формализации методики оценки, а также обязательного проведения регулярного аудита (оценки) качества оказания образовательных услуг независимыми организациями

#### 1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях реализации муниципальной целевой программы «Повышение эффективности бюджетных расходов муниципального района имени Лазо на 2012-2013 годы» и определяет порядок проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых образовательных услуг стандартам качества образования образовательными учреждениями муниципального района имени Лазо (далее – муниципальный район).

1.2. Объектами оценки качества образовательных муниципальных услуг являются образовательные услуги, предоставляемые учреждениями образования населению муниципального района.

1.3. Целью проведения оценки качества фактически предоставляемых образовательных услуг является выявление степени удовлетворения населения района качеством предоставления образовательными учреждениями муниципальных услуг и выявления мнения населения. Результаты оценки качества образовательных муниципальных услуг учитываются при анализе работы Управления образования администрации муниципального района имени Лазо (далее – Управление образования) за год и постановке целей и задач на новый учебный год.

1.4. Основными задачами оценки качества образовательных услуг являются:

- подтверждение соответствия качества фактически предоставляемых образовательных услуг федеральным образовательным стандартам;
- проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг;
- определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям федеральных государственных стандартов;
- прогнозирование развития образования в муниципальном районе;
- привлечение общественности к внешней оценке качества образования на всех уровнях.

---

1.5. Оценка качества образовательных услуг муниципального района основывается на принципах профессионализма, объективности, гласности, прозрачности, периодичности, непрерывности развития и интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования.

2. Организационно-функциональная структура системы оценки качества образовательных услуг включает:

- сеть образовательных учреждений муниципального района;
- Управление образования;
- районный методический кабинет Управления образования администрации муниципального района имени Лазо (далее – районный методический кабинет);
- представителей родительской общественности, общественных объединений и организаций.

3. Управление образования:

- осуществляет нормативное правовое регулирование процедур оценки индивидуальных достижений обучающихся в части установления порядка и формы проведения оценки качества образовательных услуг;
- устанавливает систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы образования муниципального района;
- утверждает перечень образовательных учреждений для проведения контрольно-оценочных процедур;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования.

4. Районный методический кабинет:

- разрабатывает методики оценки качества образования;
- разрабатывает систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы образования муниципального района;
- разрабатывает методические рекомендации по преподаванию отдельных предметов и дисциплин на основе результатов оценки индивидуальных достижений обучающихся;
- проводит контрольно-оценочные процедуры по вопросам качества образования;
- осуществляет сбор, хранение и статистическую обработку информации о состоянии и динамике развития системы образования в муниципальном районе.

5. Представители общественности участвуют в проведении контрольно-оценочных процедур.

6. Оценка качества образовательных услуг.

---

6.1. Оценка качества образовательных услуг в муниципальном районе проводится по следующим уровням и ступеням образования:

- дошкольное образование;
- начальное общее образование;
- основное общее образование;
- среднее (полное) общее образование;
- дополнительное образование.

6.2. Оценка качества образовательных услуг предполагает:

- оценку индивидуальных достижений обучающихся;
- оценку качества деятельности образовательного учреждения;
- оценку качества системы образования муниципального района.

6.3. Результаты оценки качества образовательных услуг доводятся до сведения пользователей данной информацией:

- при индивидуальном обращении;
- публикации в средствах массовой информации;
- размещением на официальных сайтах.

6.4. Основными пользователями информации о результатах оценки качества образовательных услуг являются:

- обучающиеся и их родители (законные представители);
- педагогические коллективы образовательных учреждений;
- Управление образования;
- администрация муниципального района;

6.5. Управление образования ежегодно публикует доклад о состоянии качества образовательных услуг в муниципальном районе в средствах массовой информации и на своём официальном сайте в сети Интернет.

---