СПРАВКА

об обращении граждан, поступивших в Управление образования администрации муниципального района имени Лазо за 2012 год

В течение 2012 года в Управление образования администрации муниципального района имени Лазо поступило 112 обращений граждан (2011г. – 117), снизилось количество обращений граждан на 5 %.

Количество обращений, поступивших в 2012 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поступило обращений | Решено положительно | Разъяснено | Отказано |
| 112 | 42 | 54 | 16 |

Из вышестоящих органов (Законодательной Думы Хабаровского края, Правительства Хабаровского края, министерства образования и науки Хабаровского края, Федеральной службы по труду и занятости, администрации муниципального района имени Лазо, районной прокуратуры) в течении 2012 года поступило 32 запроса по вопросам ведения Управления образования.

Социальный и льготный состав обратившихся граждан

|  |  |
| --- | --- |
| Категория обратившихся | Количество обращений |
| Пенсионеры | 4 |
| Участники Великой Отечественной войны | - |
| Педагогические работники | 5 |
| Родители | 74 |
| Технический персонал | 4 |
| Руководители (правоохранительных органов, образовательных учреждений, иные) | 16 |
| Жители поселений | 5 |
| Главы поселений | 4 |

Большинство жалоб и обращений поступило от категории родителей (74) обращения от родителей увеличились по сравнению с 2011 годом на 44%. Это связано с увеличением количества обращений граждан по вопросу предоставления мест в дошкольных образовательных учреждениях. По сравнению с 2011 годом произошел рост на 60 % обращений по вопросам организации питания в образовательных учреждениях. Увеличение числа указанных обращений связано, с увеличением родительской платы на питание.

В целом снизилось количество обращений граждан по вопросам ремонта, закрытия, реорганизации образовательных учреждений в 2012 году на 31 %, организации подвоза школьников в 2012 году на 58 %.

Тематика поступивших вопросов

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | Количество обращений |
| Жилье и коммунально-бытовое обслуживание | 1 |
| Вопросы образования | 29 |
| Организация подвозка школьников | 3 |
| Вопросы организации питания в ОУ | 5 |
| О ремонте (закрытии) школ, ДОУ | 8 |
| Предоставление места в детском саду | 57 |
| Социальная защита и социальное обеспечение | 3 |
| Вопросы пенсионного обеспечения | - |
| Вопросы здравоохранения | - |
| Разъяснение законодательство | - |
| Вопросы труда и заработной платы | 3 |
| Другие вопросы | 3 |

На уровне прошлого года остались вопросы развития образования в муниципальном районе, вопросы предоставления жилья и коммунальных услуг. Значительно меньше, чем в 2011 году, возникло вопросов, связанных с оплатой труда работников образовательных учреждений (меньше на 63 %). Этому способствовала проведенная индивидуальная разъяснительная работа руководителей образовательных учреждений и в ходе информационных встреч разъяснительная работа специалистов Управления образования.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей небольших поселений муниципального района имени Лазо.

На уровне 2011 года сохранилось количество заявителей, использующих электронные средства связи при доведении своих обращений до органов власти.

Начальник Управления образования О.Г. Бунбунова