

СПРАВКА
по результатам анализа работы с обращениями граждан, поступивших
в Управление образования в 2015 году

В Управление образования в 2015 году поступило 55 письменных обращений граждан, что на 7,8 % больше прошлого года (2014 – 51 обращение).

Анализ динамики показывает, что в текущем году уменьшилось количество обращений граждан, поступивших:

- непосредственно от граждан в Управление образования (2015 - 19, 2014 - 27);

- от граждан в Министерство образования и науки Хабаровского края (2015 - 9, 2014 - 12);

Вместе с тем отмечается увеличение количества обращений граждан в:

- администрацию муниципального района (2015 – 18, 2014 - 10)

- управление по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края (2015 - 2, 2014 - 0)

- из государственных органов, в том числе из аппаратов уполномоченного по правам ребенка в Хабаровском крае (2015 - 3, 2014 - 1), Управление президента по работе с обращениями граждан и организаций (2015 - 4, 2014 - 1);

Несмотря на доступность использования гражданами информационных технологий, в том числе сети «Интернет», уменьшилось количество обращений, направленных в электронной форме. По сравнению с прошлым годом на 50%.

В 2015 году увеличилось количество обращений граждан направленных заявителями одновременно в 2 и более адреса на 40 %.

Анализ тематики поступивших обращений свидетельствует, что в 2015 году наиболее актуальными были вопросы:

- организации предоставления общего образования в ОУ - 16 обращений (2014 г. – 17 обращений);

- организация предоставления дошкольного образования – 4 (2014 – 6 обращений)

- организации предоставления дополнительного образования – 4 (2014 - 2 обращения)

- ремонта (закрытии) образовательных организаций – 7 обращений (2014 -3 обращения);

- некорректного поведения педагогических работников – 3 обращений (2014- 2 обращения);

- организации подвоза школьников – 5 обращения (2014 г. – 6 обращений);

- организации работы руководителей образовательных организаций – 5 обращения (2014 – 5 обращений);

- получения травм учащимися (воспитанниками) в образовательных организациях – 1 (2014 – 2 обращения);

- организации питания в образовательных организациях – 2 обращения (2014 – 3 обращения);
- предоставления мер социального характера педагогическим работникам – 4 (2014 - 2 обращения);
- оплаты труда в образовательных учреждениях – 3 (2014 - 3 обращений);
- иного характера - 1 обращений (2014 г. – 0 обращений).

Обращения по вопросам организации и проведения ЕГЭ, аттестации педагогических работников, предоставления мест в дошкольных организациях в 2015 году не поступало.

Анализ состава граждан направивших обращения позволяет сделать вывод о том, что 73 % (35 человек) обратившихся являются родителями (законным представителем) учащихся (воспитанников).

По результатам рассмотрения обращений следует, что большая часть ответов на обращения граждан носит разъяснительный характер (40 обращений) и составляет 75% от общего количества поступивших обращений. Поддержано 11 обращений, в том числе по 4 обращениям приняты меры, в 3 случаях виновные привлечены к дисциплинарной ответственности. Не поддержано 4 обращения.

Впервые за 2 года (2014 - 2013) поступило обращение от коллектива родителей о поощрении педагогического работника.

В целях предупреждения поступающих обращений граждан руководителям образовательных организаций рекомендовано:

- Строгое соблюдение законодательства в сфере образования;
- Определение графика приема граждан руководителями образовательных организаций и его размещение на информационных стендах и сайтах учреждений;
- Разъяснение на родительских собраниях вопросов, связанных с организацией учебно-воспитательного процесса;
- Разъяснение для работников образовательных организаций вопросов, касающихся ведения образовательного процесса, оплаты труда;
- Размещение в СМИ, на сайтах Управления образования, администрации муниципального района вопросов, касающихся деятельности образовательных организаций муниципального района

Начальник Управления образования

О.М. Абдулин