

СПРАВКА
по результатам анализа работы с обращениями граждан, поступивших
в Управление образования в 2014 году

В Управление образования в 2014 году поступило 51 письменное обращение граждан, что на 5 обращений больше прошлого года (2014 г. – 46 обращений).

Указанные обращения можно распределить по следующим категориям:

Вопрос	2014 г.	2013 г.
Вопросы образования	16	30
Организация подвоза школьников	7	3
Организация питания в ОУ	4	2
О ремонте (закрытии) школ, ДООУ	2	5
Предоставление места в детском саду	-	2
Соблюдение техники безопасности в ОУ	2	0
Социальная защита и социальное обеспечение	-	1
Разъяснение законодательства	5	-
Вопросы труда и заработной платы	11	3
Другие вопросы	4	-

В 2014 году по сравнению с 2013 годом увеличилось количество заявителей, использующих электронные средства связи при доведении своих обращений до органов власти.

Большинство обращений поступило от родителей обучающихся и воспитанников ОУ, педагогических работников и технического персонала ОУ. В 2014 году поступило и было рассмотрено 2 анонимных обращения, касающиеся вопросов управления ОУ. Факты, изложенные в данных обращениях, частично нашли свое подтверждение.

Категория обратившихся	2014 г.	2013 г.
Пенсионеры	2	1
Педагогические работники	15	7
Жители поселений	-	17
Родители	26	20
Технический персонал	8	1

Из 51 обращения, поступивших на рассмотрение в 2014 году, признаны обоснованными 15, частично удовлетворены 9, даны разъяснения по 27 обращениям.

В целях предупреждения поступающих обращений граждан руководителям ОУ рекомендовано определить график приема граждан с размещением его на информационных стендах и сайтах учреждений. Необходимо усилить информационно-разъяснительную работу с работниками ОУ по вопросам оплаты и условий труда, с родительской общественностью – по вопросам осуществления образовательного процесса в ОУ. Необходимо строго соблюдать действующее законодательство в сфере образования.

И.о. начальника Управления образования



О.М. Абдулин