

## СПРАВКА

по результатам анализа работы с обращениями граждан,  
поступающих в Управление образования в 2018 году

В Управление образования, в администрацию муниципального района имени Лазо в 2018 году поступило 77 письменных обращений граждан, что на 2 обращения больше прошлого года (2017 – 75 обращений).

При этом, если учесть, что из этих обращений – 16 жалоб направлялись одновременно в разные инстанции (президенту Российской Федерации, министерство образования и науки Хабаровского края, правительство Хабаровского края, прокуратуру Хабаровского края, прокуратуру района имени Лазо, Государственную Думу, ЛДПР, уполномоченному по правам человека, уполномоченному по правам ребенка и это не окончательный список), в Управление образования поступило дополнительно 39 жалоб (в соответствии с частями 3, 5 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» идентичные жалобы перенаправлены в Управление образования по компетенции для рассмотрения и подготовки ответа заявителю).

Таким образом, с учетом поступивших одинаковых обращений граждан, Управлением образования рассмотрено всего 98 обращений, а это уже на 22,4% больше показателя прошлого года.

Представляем динамику поступления обращений от граждан в текущем году по вопросам деятельности общеобразовательных организаций (школы):

- непосредственно в Управление образования поступило - 33 обращения (АППГ – 34 обращения),
- в министерство образования и науки Хабаровского края количество обращений уменьшилось – 13 (АППГ – 41) обращений;
- в прокуратуру района имени Лазо и прокуратуру Хабаровского края – 9 обращений;
- в правительство Хабаровского края – 7;
- в адрес Президента РФ – 9.

Динамика поступления обращений от граждан в текущем году по вопросам деятельности дошкольных образовательных организаций:

- непосредственно в Управление образования поступило - 32 обращения (АППГ – 21 обращения),
- в министерство образования и науки Хабаровского края количество обращений уменьшилось – 3 (АППГ – 13) обращений;
- в прокуратуру района имени Лазо и прокуратуру Хабаровского края – 5 обращений (АППГ – 9);
- в правительство Хабаровского края – 7 (АППГ – 7);
- в адрес Президента РФ – 2 (АППГ – 9).

Анализ тематики поступивших обращений свидетельствует, что наиболее актуальными попрежнему остаются вопросы организации подвоза детей – 4 обращения (АППГ – 4). К примеру, обращение жителей

р.п. Переяславка о необходимости организации подвоза детей, проживающих по ул. Киинской и пер. Киинскому р.п. Переяславка до МБОУ СОШ № 1 р.п. Переяславка и обратно к месту жительства. Не смотря на то, что железнодорожный переезд через ул. Мелиораторов р.п. Переяславка, расположенный на пути движения обучающихся в школу и обратно, является регулируемым и отвечает установленным требованиям безопасности движения для пешеходов, железная дорога является источником повышенной опасности, но учитывая важность заявленного вопроса, администрацией муниципального района рассматриваются варианты его решения.

Увеличилось количество жалоб на организацию питания в школах – 8 обращений, в том числе вопросы по предоставлению компенсации на питание учащимся из малоимущих и многодетных семей. (АППГ – 3).

Уменьшилось количество жалоб на ненадлежащую организацию работы руководителей образовательных организаций, некорректное поведение педагогических работников – 20 (по сравнению с АППГ – 24). При чем, жалобы поступали не только от родителей, жителей поселения, но и от самих сотрудников образовательных организаций.

Наиболее актуальным стал вопрос о благоустройстве территории, ремонт образовательных организаций – 5 (АППГ – 1).

В 2017 году было 3 письменных обращения по поводу получения травмы учащимся, в 2018 – 1 обращение, по которому информация о тяжести причиненных телесных повреждениях не подтвердилась.

И только 2 жалобы (из общего числа обращений) не подтвердились.

В целях предупреждения поступающих обращений граждан руководителям образовательных организаций рекомендовано:

- Пересмотреть должностные инструкции подчиненного персонала;
- Усилить контроль за работой подчиненного персонала (особенно за работой сотрудников пищеблока, соблюдением требований СанПиН);
- Информировать население об услугах образования на территории района имени Лазо путем размещения информации в СМИ, на официальных сайтах ОО;
- Размещать на официальных сайтах образовательных организаций информацию о результатах рассмотрения обращения граждан, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Начальник Управления образования



О.М. Абдулин