

СПРАВКА
по результатам анализа работы с обращениями граждан,
поступивших в Управление образования в 2019 году

В Управление образования в 2019 году поступило 100 письменных обращений граждан, что на 23 обращения больше прошлого года (2018 год – 77 обращений, 2017 год – 76).

Часть обращений граждан (44 обращения) направляются одновременно в несколько инстанций.

Анализ тематики поступивших обращений свидетельствует, что наиболее актуальными попрежнему остаются вопросы организации подвоза детей – 11 обращений в 2019 году (АППГ – 4).

Уменьшилось количество обращений по вопросам организации питания в школе – 1 обращение (АППГ – 8). Вопросы по предоставлению компенсации на питание учащимся из малоимущих и многодетных семей в Управление образования не поступали (АППГ – 6). В данном направлении проведена работа с родителями обучающихся, состоящих на льготном питании.

Уменьшилось количество жалоб на ненадлежащую организацию работы руководителей ОО, некорректное поведение педагогических работников – 8 (по сравнению с АППГ – 20). При этом 3 обращения из 8 не подтвердились.

Сохраняется актуальной тематика обращений граждан, связанных с ремонтом зданий образовательных организаций – 7 (АППГ – 8).

Одним из важных направлений работы является информирование населением образования муниципальный район в формате информационных встреч.

На сайте Управления образования в разделе «Обращения граждан» имеется рубрика «Вопрос-ответ», где размещается информация по наиболее актуальным для населения вопросам.

В ежедневном режиме гражданам оказываются консультации по телефонам «горячей линии», размещенным на официальном сайте Управления образования.

В целях уменьшения обращений граждан продолжена работа по информированию населения об услугах образования на территории района имени Лазо путем размещения информации в СМИ. В 2019 году в газете «Наше время» опубликовано 126 статей о деятельности образовательных организаций (АППГ-166 статей). На официальных сайтах ОО размещена информация о результатах рассмотрения обращения граждан, а также о мерах, принятых по обращениям.

Проведено 16 личных приемов руководителями Управления образования, в том числе 3 выездных. По итогам личных приемов даны поручения, которые исполнены в установленные сроки.

Ежегодно специалисты Управления образования принимают участие в краевых и районных семинарах-совещаниях «О совершенствовании работы с

обращениями граждан и организаций».

Начальник Управления образования

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'O.M. Abdulin', written over a horizontal line.

О.М. Абдулин